

THE NORMAL COMPANY ONLINE STORE TERMS AND CONDITIONS

This website (www.THE NORMAL COMPANY.com) is operated by THE NORMAL COMPANY SL (hereinafter “THE NORMAL COMPANY”, “we”, “our(s)”, “us”), a company incorporated under Spanish law, with registered office at C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Majorca, Balearic Islas, Spain, registered in the Commercial Registry of Palma de Mallorca and with Tax ID No. B-16747958.

This website and the services related to it are available under the following Terms and Conditions (“T&Cs”) applicable to all sales of the products offered through it (hereinafter “Products”), and together with the offer, the price and the description of them through said website, and, where appropriate, the particular conditions of them included in this document, govern your legal relationship with THE NORMAL COMPANY, composing the entire agreement between both parties.

Please read the T&Cs carefully before placing orders on this website. We recommend that you keep a copy of these T&Cs for future reference. The acceptance of these T&Cs by you is an essential requirement in order to formalise any contractual relationship between you and THE NORMAL COMPANY. If you do not agree with these T&Cs, do not access or use this website in the future. For certain campaigns, offers or contests, additional terms and conditions will apply. If you wish to participate in such campaign, offer or contest, you must comply with the terms and conditions applicable to them. In case of contradiction between these terms and conditions and the T&Cs, the latter shall prevail.

In particular, we want you to pay attention to our policies related to the purchase conditions set out in these T&Cs and our [Privacy Policy](#). If you are a minor, you must inform your parents or guardians about these T&Cs and the THE NORMAL COMPANY [Privacy Policy](#). They must express acceptance of these prior to you using this website or the services on it. Only orders placed by persons of legal age are accepted.

THE NORMAL COMPANY reserves the right to rectify, modify and/or replace in whole or in part this website, the information and materials contained therein, as well as the T&Cs. Check these T&Cs periodically for possible changes or modifications.

Registration

In order to make purchases through our website you do not need to register. However, if you want to receive exclusive benefits and custom services, you can create a THE NORMAL COMPANY Account [here](#). Such benefits and services, explained [here](#) in detail, may be modified from time to time to update them with new offers and/or promotions for you.

By registering, we ask that you provide us with true, accurate, current and complete information in all respects. It is important for you to complete your profile in My Account. This will facilitate your online purchases as well as help us to adapt and direct our communications and offers to you. To edit your profile, go to My Account on THE NORMAL COMPANY.com, go to My Profile and make the changes you want.

You may also want to review our [Privacy Policy](#). Occasionally, we may change the registration requirements, in which case you will be duly informed.

Right to purchase

With the formalisation of the purchase through our website, THE NORMAL COMPANY is obliged to make the purchased Products available to you, upon payment by you of the price indicated at the time of making the purchase.

When making a purchase through this website, you will be asked for your personal data. Specifically, you will need to provide your real name, phone number, email address, delivery address, and other requested information. You will also be asked to provide payment details when ordering items, ensuring that the payment details you provide to us when ordering are valid and correct, and confirming that you are the person mentioned in the billing information you provide to us.

By placing an order, you expressly authorise us to carry out a verification of your data and, when THE NORMAL COMPANY deems it necessary, to communicate or obtain information from third parties (including any updated information) about you, including but not limited to your credit card number, to validate it, obtain the initial authorisation of it and be able to authorise the purchase operation.

Personal data

To find out how we will process your personal data, visit our [Privacy Policy](#).

Purchase terms

Stock

The products shown on this website are only a selection from the THE NORMAL COMPANY catalogue. This collection has been specially chosen for the THE NORMAL COMPANY online store.

The availability of our products is in real time. Please note that items in the THE NORMAL COMPANY Bag are not reserved, and may be purchased by another customer. This means that it is possible that some selected products are not in stock when you go to make the purchase. If for any reason, once the purchase has been made there is no stock of the product purchased, we will inform you by email and offer you the possibility to, if possible, wait until we replenish the stock in which case we will offer you a new delivery date, or the refund of the amount paid for the product together with, where appropriate, the shipping costs that you would have paid for it.

Our products change every season.

Making a Purchase

THE NORMAL COMPANY uses the following purchase procedure:

You must select and add to the THE NORMAL COMPANY Bag the item(s) you want to purchase by clicking on the THE NORMAL COMPANY Bag icon that appears on the website.

The THE NORMAL COMPANY Bag will include the reference number of the selected item(s), name, size and price (including VAT).

In the same bag, we will show you a list of the item(s) you have available to buy, and the total price (including VAT and shipping costs). This is where you will be able to access your account to process your order if you are already registered. If you are not, you can register or continue with the purchase without needing to register.

Once the item(s) have been selected, you will be able to enter your promo code if you have it. Please note that the offer code, its use, duration, possibility to accumulate other offers or not, and other characteristics of it will be subject to certain special conditions that will be indicated to you at the time the code is provided.

Then you must click on "Confirm Purchase". You must complete the order form. In this order form you must indicate your personal data and payment information in order to process your order. Please note that all data must be completed correctly to avoid confusion and problems when shipping the purchased item(s).

The verification of such data will be your sole and exclusive responsibility. THE NORMAL COMPANY will not be responsible for the errors and inaccuracies of the order if it had sent the Products contained in the order confirmation.

Once you have reviewed your data and the order, you must read and accept the purchase conditions and the privacy policy, and finally click on "Confirm Purchase".

Order Confirmation

Once you have made your choice and issued the order, you will receive an email from THE NORMAL COMPANY confirming that your order has been registered (order confirmation). This order confirmation will include, but is not limited to, information regarding the identification of the purchased item(s), the total price (including VAT and shipping costs) and delivery details.

If you make a mistake when placing your order, please contact our Customer Care team where we will be happy to assist you. However, always make sure to review your order before confirming your purchase. Before confirming, you have the option to edit the information you have entered, such as the shipping or invoice address or your credit card details; you can also change or delete items included in your THE NORMAL COMPANY Bag.

If an error occurs in the message, it can be a temporary communication problem with the network or an error when writing the email address provided. In both cases, please contact our Customer Care at customercare@nnormal.com. We reserve the right not to accept your order if, for example, it is not possible to obtain payment authorisation, if shipping restrictions apply to a particular item, or if the item is not in stock. If the latter occurs, we will inform you by email and offer you the possibility to, if possible, wait until we replenish the stock in which case we will offer you a new delivery time, or the refund of the amount paid for the product together with, where appropriate, the shipping costs that you would have paid for it.

Pricing Policy

The prices shown on this website are in Euros and include all applicable taxes, with the exception of those that are expressly excluded. All prices and offers will correspond to those published on the website. The price of the products displayed on this website at the time of order confirmation will be valid, except in the case of typographical errors. THE NORMAL COMPANY shall not be liable for any special fees, customs duties or additional delivery costs. The prices listed on the website cancel all those previously published and are valid at the time of publication. THE NORMAL COMPANY reserves the right to change its retail prices at any time, except for orders that have already been placed.

Payment Methods and Security

It is possible to place orders at any time, 24 hours a day, every day of the week.

As indicated on the payment page, THE NORMAL COMPANY will only accept payments made by credit or debit cards, electronic payment systems, or bank transfer according to the availability indicated on the payment page, according to the country to which the order is sent.

No other form of payment will be accepted, except for those mentioned above.

In the case of credit/debit card payment, you must confirm that the credit/debit card you are using is yours or that the cardholder has authorised you to use it. Credit/debit card holders are subject to validation and authorisation checks by their card issuer. If your card issuer declines to authorise payment to THE NORMAL COMPANY, we will not be responsible for any delay in delivery.

We will do our best to make this website safe. In order to ensure the security of payment transactions, THE NORMAL COMPANY uses a secure payment system. This means that all sensitive data (e.g. credit card number and expiration date) is encrypted and transmitted directly to a secure server, using Secure Socket Layer (SSL) technology.

Payments made through digital payment platforms, such as PAYPAL, will be directed to the appropriate page so that you can log in and pay through the secure services of those platforms. The use of these services may entail additional costs arising from the fees charged by these

entities which must be paid by you. These costs will be indicated in each case, and always before proceeding to confirm the purchase.

If you select the cash on delivery option, to confirm the booking of your products, it is necessary to follow the steps indicated in the email that you will receive in your email within the first 72 hours after purchase. Once this time has elapsed, the system will automatically delete your order. This payment system has a surcharge of €5 and may result in a delay in delivery of up to 2 more days.

If you select the Bank Transfer as the payment method, after the order is completed, the procedure to be followed will appear on the screen, as well as the account number to which the transfer must be made. Please note that your bank may charge you fees for sending such a transfer. If you choose this payment option, you will have 72 hours from the end of the order to make the bank transfer. During those 72 hours the product of your order will be reserved. If we do not receive confirmation of payment within this time, we will place the products back on sale and your order will be cancelled. The order will be sent on the first working day, from Monday to Friday, from the confirmation of payment.

We will maintain, to the extent that we are entitled to do so, your order and payment details in a secure manner; however, in the absence of negligence on our part, we cannot be held responsible for any losses you may suffer if a third party attempts to unauthorised access to the information you provide when accessing this website or when ordering from this website.

THE NORMAL COMPANY will not assume responsibility for delays in the delivery of the goods that arise from the lack of authorisation by the bank.

THE NORMAL COMPANY reserves the right to withhold any order for safety reasons. Affected customers will be notified. We also reserve the right to cancel the order when we are unable to verify the shipping and/or billing details, in case this happens we will notify you. We also reserve the right not to accept and/or cancel an order if we believe that the buyer wants to obtain the items for resale.

Purchase Limit

Final customers who wish to purchase more than 10 pairs of shoes should contact the Customer Service Department of the THE NORMAL COMPANY online store, where they will be given detailed information on purchase options. Those persons and entities described in Section 1.a and 2.a of Article 14.4 of Directive 2006/112 will be considered as Customers or End Consumers

THE NORMAL COMPANY does not permit the purchase of the Products offered through its website for further resale. Thus, the accreditation obtained with the acquisition of the product is personal and non-transferable.

Purchase Characteristics

You may purchase any of our products offered through the website, regardless of your nationality or place of residence, but please note that we only ship to addresses located in the following territories: European Union, Norway, Switzerland, United Kingdom, Andorra, USA and Canada.

The items offered through this website are a selection of products from the THE NORMAL COMPANY collection and meet the same quality and warranty requirements as those sold in THE NORMAL COMPANY stores.

Each product contains the following information

- Model name
- Model image
- Sizes
- Materials
- Price in Euros

THE NORMAL COMPANY aims to show the colour of its products as close as possible to the actual colour. However, the colour of the products may be subject to variations depending on the monitor quality of your computer. For this reason, THE NORMAL COMPANY cannot guarantee that the colour displayed on the monitor is an exact reproduction of the original. In any case, upon receipt of the purchased product you can exercise your right of withdrawal, return it or exchange it for another, without any justification.

Special offers and discounts will be valid until the indicated date or until there are no more items in stock, whichever comes first.

Our products have a 3-year warranty for manufacturing defects, counting from the time in which the product is delivered. To make use of the warranty within the legal period of 3 years following the delivery of the product, it will be essential to present the proof of purchase. You can do this through the email address customercare@nnormal.com

The warranty does not cover those cases in which the wear or defect is caused by a misuse of the product, or by deficiencies caused by negligence, blows, improper use or handling, or materials subjected to wear and tear due to normal use, as well as those cases in which some of the data of the warranty or proof of purchase and/or the product has been handled or repaired by third parties outside THE NORMAL COMPANY.

In those cases that justify the use of the warranty, it will be opted for the repair, replacement of the item, discount or return, in the legally established terms.

Deliveries and Insurance

THE NORMAL COMPANY secures each purchase during transit time until delivery at the specified shipping address. All orders handled by THE NORMAL COMPANY are delivered by reputable courier companies.

Orders will be processed once the order has been confirmed, the payment method validated or from the receipt of the payment in case of payment by bank transfer.

Delivery times will depend on the location of our warehouses in which the purchased product is located, the place where the shipment is to be made to, as well as the form of shipment you choose.

The shipping costs will appear on the screen at the time of making the purchase together with the estimated delivery time, and may vary depending on the shipping address and the specific mode of each order that has been chosen.

You can find out more about prices, delivery methods and shipping times [here](#).

Deliveries will be made to the address you have provided, but please note that we only ship to addresses located in the following territories: European Union, Norway, Switzerland, United Kingdom, Andorra, USA and Canada.

All deliveries must be signed upon receipt. Once the receipt has been signed, the items will be under your responsibility. We do not deliver to P.O. Boxes.

Deliveries may also be made in any of the THE NORMAL COMPANY stores operated by the corresponding subsidiary of the THE NORMAL COMPANY Group.

No deliveries are made on Saturdays, Sundays or local, regional or national holidays.

In order to avoid problems with deliveries (incorrect addresses, person absent from the address) the corresponding form must be completed correctly, especially the box with the contact telephone number.

From the moment you confirm your purchase, you can check the status of your order in the Your orders section. When your order has left the warehouse, we will send you an email indicating the tracking number of the package assigned by the courier company for the delivery of your item(s), so that you can check with them the status of the shipment. This allows you to see where your order is at all times. You will also receive an email notification when your order arrives at the chosen THE NORMAL COMPANY store. Orders consisting of multiple items can be split to expedite shipping. In this case, we'll send you an email to let you know.

We will notify you of any cause of force majeure that prevents or delays the delivery of the product, with the proposal of a new delivery date without any responsibility for THE NORMAL COMPANY. Anyone who prevents the delivery of the order for reasons unrelated to any of the parties, by way of example but not limited to, strikes, war, health or other alerts, flood or other natural catastrophe, lack or impossibility of supplying materials, must be understood as cases of force majeure.

THE NORMAL COMPANY will retain title to the items until payment is received.

Order Cancellation

You can cancel your order(s) at any time before it is shipped or before we have started preparing it if it is a custom product. In both case, you will receive the full refund. If your order has already been shipped (i.e. has already left the warehouse) you will have to wait until delivery to be able to cancel the order, although such cancellation will be subject to the terms and conditions established for withdrawals and returns (see section "Withdrawal, changes and returns"). If your order is a custom product and has already begun to be prepared, you will not be able to cancel, return or exchange it, except for manufacturing defects.

To cancel an order, go to the "Your Orders" section and enter the order number and the email address used. The system will automatically show you the order details and if the "Cancel" option appears, you must click on it to cancel the order. If this option does not appear, this means that your order has already left the warehouse or has begun to be prepared if it is a custom product and cannot be cancelled.

You can also contact our Customer Service to cancel your order by emailing customercare@nnormal.com.

Withdrawal, Changes and Returns

Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within a period of fourteen (14) calendar days without justification, except in the case that:

- It is a personalised or custom-made product, in which case you acknowledge and accept that due to the special characteristics of said products, you lose your right of withdrawal, return or exchange.
- It is a sealed product that is not suitable for return for reasons of health protection or hygiene and that has been unsealed after delivery, such as masks, cosmetics or personal hygiene products.

The withdrawal period will expire on the fourteenth (14) calendar days of the day that you or a third party indicated by you, other than the carrier, acquired material possession of the goods.

To exercise the right of withdrawal, you must notify THE NORMAL COMPANY, at the address below of your decision to withdraw from the contract through an unequivocal statement (for example, a letter sent by post or email). You can use the template withdrawal form that you can download [HERE](#), although it is not mandatory to use it.

THE NORMAL COMPANY (att. E-shop), THE NORMAL COMPANY (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.
Email: customercare@nnormal.com

To comply with the withdrawal period, you need to send the communication regarding the exercise by you of this right before the corresponding period expires.

Consequences of Withdrawal:

In the event of withdrawal by you, we will refund all payments we have received from you for the purchase of the product, including the delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a delivery method other than the least expensive ordinary delivery method we offer) without any undue delay and, in any case, no later than 14 calendar days from the date on which you inform us of your decision to withdraw from this contract. We will proceed to make such refund using the same means of payment that you have used for the initial transaction, unless you have expressly provided otherwise; in any case, you will not incur any expense as a result of the refund. We may withhold reimbursement until we have received the goods, or until you have provided us with proof of return of the goods, whichever condition is first met.

You can choose between us collecting the goods, in which case we will bear the costs of returning the goods, or to have the goods sent directly to the following address, in which case you must assume the direct cost of returning the goods, and the return of the goods must be made without any undue delay and, in any case, no later than 14 calendar days from the date on which you communicated your decision to withdraw from the contract. The time limit shall be deemed to have elapsed if you return the property before the expiry of the time limit.

THE NORMAL COMPANY (att. E-shop),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

You will only be responsible for the decrease in value of the goods resulting from a handling other than that necessary to establish the nature, characteristics and operation of the goods, these must be returned in their original packaging, or if it is not possible in another of similar characteristics and suitable for the transport of the product.

Exchanges and Returns

If when you receive your order you are not satisfied, you have a period of 30 days from the date of receipt to return the product for any reason or exchange said item for another, except in the case of a personalised or custom product, in which case you acknowledge and accept that due to the special characteristics of said products, its return or exchange is not allowed; as well as sealed products that are not suitable to be returned for reasons of health protection or hygiene and that have been unsealed after delivery, such as masks, cosmetic products or personal hygiene, which you can return or exchange if you open or unseal them.

To return or exchange an order, you will need to verify that the following conditions are met.

- The product has not been used.
- The product must be returned in the same condition in which it was shipped and when possible in its original packaging. If the original packaging is not available, it should be replaced with one of similar size and capacity.
- The product must be returned to our offices (see address below) within 30 days of receipt of your order.

When you send items for return or exchange, the products should preferably be presented in their original packaging, and will be sent by certified regular mail to the address indicated below (and also during the return process). You can make the shipment through the courier company of your choice or through the company that THE NORMAL COMPANY makes available to you for this, if you choose the second option you will only have to follow the steps explained in www.nnormal.com, then the courier will go to collect the shipment, but please note that this option is only available for collection of products in the country where the purchase was made.

Changes and returns can be made through our online store, you must return the items to:

*THE NORMAL COMPANY (att. E-shop),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.*

Refunds

To request a return of an item, please follow these steps:

- Enter the "Your Orders" section and enter the order number and the email address used.
- The system will show you the order details and the return option. Click on this option and indicate the item(s) you wish to return.

THE NORMAL COMPANY will refund the amount you have paid for the item(s). If you request the return within 14 calendar days following the day on which you or a third party authorized by you other than the carrier acquired the material possession of the product, THE NORMAL COMPANY will refund the amounts paid, including the initial delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a mode of delivery other than the least expensive mode of ordinary delivery offered by us), without undue delay and, in any event, no later than 14 calendar days from the date on which we are informed of your decision to return the product. We will proceed to carry out such refund using the same means of payment you used for the purchase, unless you have expressly instructed us otherwise; in any case, you will not incur any costs as a result of the refund. Notwithstanding the foregoing, we may withhold the refund until we have received the Products, or until you provide us with proof of the return of the Products, whichever condition is met first.

In no event shall THE NORMAL COMPANY be obligated to reimburse you for shipping costs other than those incurred to the original delivery address or return costs from a destination outside the territory from which the product was delivered.

You will only be liable for the diminished value of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Products purchased.

Since THE NORMAL COMPANY has a longer return period (30 days), if you wish to return an item after the 14 calendar days following the day on which you received the items, but prior to the expiration of the 30-day period, THE NORMAL COMPANY has the right to deduct the initial delivery costs.

The direct costs of returning the item(s) must always be borne by the customer, except in the event of a manufacturing or quality defect, where THE NORMAL COMPANY will be responsible for the costs of returning the item(s).

If the item is returned as a result of a manufacturing or quality defect for which THE NORMAL COMPANY is responsible, we will refund the full amount within 10 business days. The payment will be made automatically to the credit card or bank account indicated by the customer, depending on the payment method that the latter has used.

In no case will shipments with freight collect will be accepted.

Exchanges

To request a change in size or model, please follow these steps:

- Enter the “My Orders” section and enter the order number and the email address used.

- The system will show you the order details and the exchange option. Click on this option and indicate the item(s) you want to exchange, and select the reason why you want to make the change.

In the case of exchanges, the buyer is responsible for all delivery and pick-up costs. In no case will shipments with freight collect be accepted.

When we have received the item(s), we will send you the new size or item(s), using the same service that was used for the original purchase.

Aftersales Support

Our Customer Service department has an aftersales service to help resolve any issues related to our items or deliveries, offering customers a quick and efficient response.

Contact

For inquiries, questions, complaints or suggestions about your order or purchase online, please send an email to: customercare@nnormal.com.

Intellectual Property Rights

All intellectual property rights (including copyright, patents, trademarks, trade names, database and design rights) and all information and material (including all logos, graphics and software) provided through this website are the property of THE NORMAL COMPANY or its affiliates, or are used with the consent of the relevant rights holders, and are explicitly reserved.

The use of this website and its contents, or the purchase of products through it, does not in any case mean the granting of any right or assignment in relation to the copyright, designs, trademarks and any other intellectual property rights related to the Content (as described in the Content section, below), including the THE NORMAL COMPANY software and all HTML and other codes contained on this website and/or with the products purchased. Such Content, including the trademarks of third parties, designs and intellectual property rights mentioned or displayed on this website, are protected by national intellectual property and other laws and provisions of international treaties.

You have permission to use the Content only in the manner expressly authorised by THE NORMAL COMPANY and/or a third party licensee. The reproduction or redistribution of the aforementioned Content is prohibited, and may constitute civil and criminal offences. Notwithstanding the foregoing, copying and using the materials listed above to any other server, location, or medium for publication, reproduction, or distribution is expressly prohibited.

Contents

In addition to the above-mentioned intellectual property rights, the Content is defined as all graphics, photographs, including image, sound, music, video, audio or text rights to this website. THE NORMAL COMPANY makes every effort to ensure that the Content of the website is accurate, up-to-date, complete and accurate or that the content does not contain defects, errors and/or viruses. However, THE NORMAL COMPANY cannot guarantee the absence of errors or omissions or that the content of the website is permanently updated. On the other hand, THE NORMAL COMPANY reserves the right to interrupt accessibility to this website for maintenance or updating processes. We always recommend that all Internet users make sure that they have an antivirus installed.

Non-commercial use

This website is for personal and non-commercial use only. You may not modify, copy, distribute, transmit, display, transform, reproduce, publish, authorise, commercially exploit, create derivative works of this, assign or sell the Content, software, products or services contained in this website. You may not use this website, or any part of its Content, for commercial purposes, including advertisements or advertising activities that generate profits on your own website.

Your Activity

You agree that you will be personally responsible for your use of this website and for all your communication and activity on this website. If we find that you are or have been related to illegal activities, without respecting other users, or that the T&Cs have been breached, you will be denied access to this website temporarily or permanently.

Limitation of Liability

In no event will THE NORMAL COMPANY be liable for direct or indirect losses, damages or expenses, regardless of the manner in which they occurred, that may arise due to and/or caused by the use of this website and/or the information or materials it contains, or as a result of inaccessibility to this website.

The above clause does not exclude or limit the liability of THE NORMAL COMPANY in those cases in which by law the liability cannot be excluded or limited.

Indemnification

At our request, you agree to fully indemnify us, defend us and hold us harmless when required, as well as our staff, directors, agents, affiliates, licensees and suppliers against all liabilities, claims, expenses, damages and losses, including court fees that arise in the event that you

violate these T&Cs in any way, including in the event that another person accesses this website using your account as a result of their action or inaction.

Partnerships

You acknowledge that there is no joint participation, partnership, employment relationship or delegation between you and THE NORMAL COMPANY as a result of these T&Cs or the use of this website. You agree not to present yourself as a representative, proxy or employee of THE NORMAL COMPANY, not making us responsible for representations, acts or omissions on your part.

No Waiver

If you breach the T&Cs and we do not take legal action against you, we may in any case use our rights and remedies in any other situation where you breach the T&Cs.

Modification of the Terms

THE NORMAL COMPANY reserves the right to modify this agreement, when it deems it appropriate or in order to adapt said texts to legislative or technological changes or their contractual relationship with third parties. You will be conveniently informed of such modifications. These changes will not affect orders already placed at the time of the change or in process.

Partial Nullity

If any part of these conditions of employment is unlawful and therefore invalid, this shall not affect the other provisions in accordance with the law. The parties undertake to renegotiate those parts of the contracting conditions that are null and void and to incorporate them into the rest of the contracting conditions.

Applicable Law and Dispute Resolution

These T&Cs shall be governed by and construed in accordance with Spanish law. The Parties agree to settle any discrepancy or conflict out of court and only in the event that it is not possible the parties will submit to the Courts and Tribunals that correspond by law. In the event that the User is considered a consumer and user, the Courts and Tribunals corresponding to the User's address will be competent to hear any discrepancy.

Our entity is affiliated to Confianza Online (non-profit association), registered in the National Register of Associations Group 1, Section 1, national number 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (Spain). For more information: www.confianzaonline.es.

Likewise, in compliance with the provisions of the Alternative Litigation Resolution Law, we inform consumers that, as an affiliated entity and under the terms of the Code of Ethics, users

can turn to Confianza Online for the alternative resolution of any disputes (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). If these refer to electronic transactions with consumers, or on data protection when they are related to this area, the complaints will be resolved by the Online Trust Mediation Committee, accredited for the alternative resolution of consumer disputes. If the complaints concern digital advertising or data protection related to this area, they will be submitted to the SELF-CONTROL Advertising Jury.

We also remind you that you can access the European Union's online dispute resolution platform by following this link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

©THE NORMAL COMPANY

CONDITIONS GÉNÉRALES DU MAGASIN EN LIGNE THE NORMAL COMPANY

Ce site Web (www.THE NORMAL COMPANY.com) est exploité par THE NORMAL COMPANY SL (ci-après « THE NORMAL COMPANY », « nous », « notre(nos) », « notre »), une société de droit espagnol, dont le siège social est situé à C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Majorque, Îles Baléares, Espagne, enregistré au registre du commerce de Palma de Majorque et dont le numéro d'identification fiscale est B-16747958.

Ce site Web et les services qui s'y rapportent sont disponibles aux termes des Conditions générales suivantes (« CGV ») applicables à toutes les ventes des produits offerts par son intermédiaire (ci-après les « Produits »), et avec l'offre, le prix et la description de ceux-ci par l'intermédiaire dudit site Web, et, le cas échéant, les conditions particulières de ceux-ci incluses dans ce document, régissent votre relation juridique avec THE NORMAL COMPANY, composant l'intégralité de l'accord entre les deux parties.

Veuillez lire attentivement les conditions générales avant de passer des commandes sur ce site Web. Nous vous recommandons de conserver une copie de ces conditions générales pour référence ultérieure. L'acceptation de ces CGV par vous est une exigence essentielle afin de formaliser toute relation contractuelle entre vous et THE NORMAL COMPANY. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions générales, n'accédez pas ou n'utilisez pas ce site Web à l'avenir. Pour certaines campagnes, offres ou concours, des conditions supplémentaires s'appliqueront. Si vous souhaitez participer à une telle campagne, offre ou concours, vous devez vous conformer aux conditions générales qui leur sont applicables. En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et les CGV, celles-ci prévaudront.

En particulier, nous souhaitons que vous soyez attentif à nos politiques relatives aux conditions d'achat énoncées dans les présentes Conditions générales et notre [Politique de confidentialité](#). Si vous êtes mineur, vous devez informer vos parents ou tuteurs de ces conditions générales et de la [Politique de confidentialité](#) de THE NORMAL COMPANY. Ils doivent exprimer leur acceptation des présentes avant que vous n'utilisiez ce site Web ou les services qui y sont offerts. Seules les commandes passées par des personnes majeures sont acceptées.

THE NORMAL COMPANY se réserve le droit de rectifier, modifier et/ou remplacer en tout ou en partie ce site Web, les informations et le matériel qu'il contient, ainsi que les conditions générales. Vérifiez périodiquement ces conditions générales pour d'éventuels changements ou modifications.

Inscription

Pour effectuer des achats sur notre site Web, vous n'avez pas besoin de vous inscrire. Cependant, si vous souhaitez recevoir des avantages exclusifs et des services personnalisés, vous pouvez créer un compte THE NORMAL COMPANY [ici](#). Ces avantages et services, expliqués [ici](#) en détail, peuvent être modifiés de temps à autre pour les mettre à jour avec de nouvelles offres et/ou promotions pour vous.

En vous inscrivant, nous vous demandons de nous fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes à tous égards. Il est important que vous complétiez votre profil dans Mon compte. Cela facilitera vos achats en ligne et nous aidera à adapter et à diriger nos communications et nos offres vers vous. Pour modifier votre profil, accédez à Mon compte sur THE NORMAL COMPANY.com, accédez à Mon profil et apportez les modifications que vous souhaitez.

Vous pouvez également consulter notre [Politique de confidentialité](#). À l'occasion, nous pouvons modifier les exigences d'enregistrement, dans auquel cas vous serez dûment informé.

Droit d'achat

Avec la formalisation de l'achat via notre site Web, THE NORMAL COMPANY est tenu de mettre à votre disposition les Produits achetés, moyennant le paiement par vous du prix indiqué au moment de l'achat.

Lorsque vous effectuez un achat sur ce site Web, vos données personnelles vous seront demandées. Spécifiquement, vous devrez fournir votre nom réel, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse de livraison et d'autres informations demandées. Il vous sera également demandé de fournir des informations de paiement lors de la commande d'articles, en vous assurant que les informations de paiement que vous nous fournissez lors de la commande sont valides et correctes, et en confirmant que vous êtes la personne mentionnée dans les informations de facturation que vous nous fournissez.

En passant une commande, vous nous autorisez expressément à effectuer une vérification de vos données et, lorsque THE NORMAL COMPANY le juge nécessaire, à communiquer ou obtenir des informations de tiers (y compris toute information mise à jour) à votre sujet, y compris, mais sans s'y limiter, votre numéro de carte de crédit, à la valider, à obtenir l'autorisation initiale de celle-ci et à être en mesure d'autoriser l'opération d'achat.

Données personnelles

Pour savoir comment nous traiterons vos données personnelles, consultez notre [Politique de confidentialité](#).

Conditions d'achat

Stock

Les produits présentés sur ce site ne sont qu'une sélection du catalogue des CAMPEURS. Cette collection a été spécialement choisie pour la boutique en ligne THE NORMAL COMPANY.

La disponibilité de nos produits est en temps réel. Veuillez noter que les articles dans le sac THE NORMAL COMPANY ne sont pas réservés et peuvent être achetés par un autre client. Cela signifie qu'il est possible que certains produits sélectionnés ne soient pas en stock lorsque vous

allez faire l'achat. Si pour une raison quelconque, une fois l'achat effectué, il n'y a pas de stock du produit acheté, nous vous informerons par e-mail et vous offrirons la possibilité, si possible, d'attendre que nous réapprovisionnions le stock, auquel cas nous vous offrirons une nouvelle date de livraison, ou le remboursement du montant payé pour le produit ainsi que, le cas échéant, les frais d'expédition que vous auriez payés pour celui-ci.

Nos produits changent chaque saison.

Effectuer un achat

THE NORMAL COMPANY utilise la procédure d'achat suivante :

Vous devez sélectionner et ajouter au Sac de THE NORMAL COMPANY (THE NORMAL COMPANY Bag) les articles que vous souhaitez acheter en cliquant sur l'icône Sac de THE NORMAL COMPANY (THE NORMAL COMPANY Bag) qui apparaît sur le site Web.

Le sac de THE NORMAL COMPANY comprendra le numéro de référence du ou des articles sélectionnés, leur nom, leur taille et leur prix (TVA comprise).

Dans le même sac, nous vous montrerons la liste des articles que vous avez à acheter, ainsi que le prix total (TVA et frais de port inclus). C'est ici que vous pourrez accéder à votre compte pour traiter votre commande si vous êtes déjà inscrit. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez vous inscrire ou continuer l'achat sans avoir à vous inscrire.

Une fois le(s) article(s) sélectionné(s), vous pourrez saisir votre code promotionnel si vous l'avez. Veuillez noter que le code de l'offre, son utilisation, sa durée, la possibilité d'accumuler d'autres offres ou non, et d'autres caractéristiques de celui-ci seront soumis à certaines conditions spéciales qui vous seront indiquées au moment où le code est fourni.

Ensuite, vous devez cliquer sur « Confirmer l'achat ». Vous devez remplir le bon de commande. Dans ce formulaire de commande, vous devez indiquer vos données personnelles et vos informations de paiement afin de traiter votre commande. Veuillez noter que toutes les données doivent être remplies correctement pour éviter toute confusion et tout problème lors de l'expédition du ou des articles achetés.

La vérification de ces données sera de votre seule et unique responsabilité. THE NORMAL COMPANY ne sera pas responsable des erreurs et inexactitudes de la commande si elle avait envoyé les Produits contenus dans la confirmation de commande.

Une fois que vous avez examiné vos données et la commande, vous devez lire et accepter les conditions d'achat et la politique de confidentialité, puis cliquer sur « Confirmer l'achat ».

Confirmation de commande

Une fois que vous avez fait votre choix et émis la commande, vous recevrez un e-mail de THE NORMAL COMPANY confirmant que votre commande a été enregistrée (confirmation de commande). Cette confirmation de commande comprendra, mais sans s'y limiter, des informations concernant l'identification du ou des articles achetés, le prix total (TVA et frais d'expédition inclus) et les détails de livraison.

Si vous faites une erreur lors de votre commande, veuillez contacter notre service clientèle où nous serons heureux de vous aider. Cependant, assurez-vous toujours de vérifier votre commande avant de confirmer votre achat. Avant de confirmer, vous avez la possibilité de modifier les informations que vous avez saisies, telles que l'adresse de livraison ou de facturation ou les détails de votre carte de crédit ; vous pouvez également modifier ou supprimer des articles inclus dans votre sac de THE NORMAL COMPANY.

Si une erreur survient dans le message, il peut s'agir d'un problème de communication temporaire avec le réseau ou d'une erreur lors de l'écriture de l'adresse e-mail fournie. Dans les deux cas, veuillez contacter notre service clientèle à customercare@nnormal.com. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre commande si, par exemple, il n'est pas possible d'obtenir une autorisation de paiement, si des restrictions d'expédition s'appliquent à un article particulier, ou si l'article n'est pas en stock. Si ce dernier se produit, nous vous informerons par e-mail et vous offrirons la possibilité, si possible, d'attendre que nous réapprovisionnions le stock, auquel cas nous vous offrirons un nouveau délai de livraison, ou le remboursement du montant payé pour le produit ainsi que, le cas échéant, les frais d'expédition que vous auriez payés pour celui-ci.

Politique de tarification

Les prix indiqués sur ce site sont en euros et comprennent toutes les taxes applicables, à l'exception de celles qui sont expressément exclues. Tous les prix et offres correspondent à ceux publiés sur le site. Le prix des produits affichés sur ce site au moment de la confirmation de commande sera valable, sauf en cas d'erreurs typographiques. THE NORMAL COMPANY n'est pas responsable des frais spéciaux, des droits de douane ou des frais de livraison supplémentaires. Les prix indiqués sur le site annulent tous ceux précédemment publiés et sont valables au moment de la publication. THE NORMAL COMPANY se réserve le droit de modifier ses prix de détail à tout moment, à l'exception des commandes qui ont déjà été passées.

Modes de paiement et sécurité

Il est possible de passer des commandes à tout moment, 24 heures sur 24, tous les jours de la semaine.

Comme indiqué sur la page de paiement, THE NORMAL COMPANY n'acceptera que les paiements effectués par cartes de crédit ou de débit, systèmes de paiement électronique ou

virement bancaire selon la disponibilité indiquée sur la page de paiement, en fonction du pays vers lequel la commande est envoyée.

Aucune autre forme de paiement ne sera acceptée, à l'exception de celles mentionnées ci-dessus.

En cas de paiement par carte de crédit/débit, vous devez confirmer que la carte de crédit/débit que vous utilisez est la vôtre ou que le titulaire de la carte vous a autorisé à l'utiliser. Les titulaires d'une carte de crédit/débit sont soumis à des contrôles de validation et d'autorisation par leur émetteur de carte. Si l'émetteur de votre carte refuse d'autoriser le paiement à THE NORMAL COMPANY, nous ne serons pas responsables de tout retard de livraison.

Nous ferons de notre mieux pour rendre ce site Web sûr. Afin d'assurer la sécurité des opérations de paiement, THE NORMAL COMPANY utilise un système de paiement sécurisé. Cela signifie que toutes les données sensibles (par exemple, le numéro de carte de crédit et la date d'expiration) sont cryptées et transmises directement à un serveur sécurisé, en utilisant la technologie Secure Socket Layer (SSL).

Les paiements effectués par le biais de plateformes de paiement numérique, telles que PAYPAL, seront dirigés vers la page appropriée afin que vous puissiez vous connecter et payer par le biais des services sécurisés de ces plateformes. L'utilisation de ces services peut entraîner des coûts supplémentaires découlant des frais facturés par ces entités, qui doivent être payés par vous. Ces coûts seront indiqués dans chaque cas, et toujours avant de procéder à la confirmation de l'achat.

Si vous sélectionnez le virement bancaire comme mode de paiement, une fois la commande terminée, la procédure à suivre apparaîtra à l'écran, ainsi que le numéro de compte auquel le virement doit être effectué. Veuillez noter que votre banque peut vous facturer des frais pour l'envoi d'un tel transfert. Si vous choisissez cette option de paiement, vous disposerez de 72 heures à compter de la fin de la commande pour effectuer le virement bancaire. Pendant ces 72 heures, le produit de votre commande sera réservé. Si nous ne recevons pas de confirmation de paiement dans ce délai, nous remettrons les produits en vente et votre commande sera annulée. La commande sera envoyée le premier jour ouvrable, du lundi au vendredi, à compter de la confirmation du paiement.

Nous conserverons, dans la mesure où nous y sommes autorisés, vos informations de commande et de paiement de manière sécurisée ; toutefois, en l'absence de négligence de notre part, nous ne pouvons être tenus responsables des pertes que vous pourriez subir si un tiers tente d'accéder sans autorisation aux informations que vous fournissez lors de l'accès à ce site Web ou lors de la commande à partir de ce site Web.

THE NORMAL COMPANY n'assumera pas la responsabilité des retards dans la livraison des marchandises qui résultent de l'absence d'autorisation de la banque.

THE NORMAL COMPANY se réserve le droit de suspendre toute commande pour des raisons de sécurité. Les clients concernés seront informés. Nous nous réservons également le droit d'annuler la commande lorsque nous ne sommes pas en mesure de vérifier les détails d'expédition et/ou de facturation, au cas où cela se produirait, nous vous en informerons. Nous nous réservons également le droit de ne pas accepter et/ou annuler une commande si nous pensons que l'acheteur souhaite obtenir les articles pour la revente.

Limite d'achat

Les clients finaux qui souhaitent acheter plus de 10 paires de chaussures doivent contacter le service clientèle de la boutique en ligne du THE NORMAL COMPANY, où ils recevront des informations détaillées sur les options d'achat. Les personnes et entités décrites à l'article 14, paragraphe 4, points 1.a et 2.a, de la directive 2006/112 seront considérées comme des clients ou des consommateurs finaux.

THE NORMAL COMPANY n'autorise pas l'achat des Produits proposés sur son site Web pour une revente ultérieure. Ainsi, l'accréditation obtenue avec l'acquisition du produit est personnelle et non transférable.

Caractéristiques d'achat

Vous pouvez acheter n'importe lequel de nos produits proposés sur le site Web, quels que soient votre nationalité ou votre lieu de résidence, mais veuillez noter que **nous ne livrons qu'aux adresses situées dans les territoires suivants** : Union européenne, Norvège, Suisse, Royaume-Uni, Andorre, États-Unis et Canada

Les articles offerts sur ce site sont une sélection de produits de la collection THE NORMAL COMPANY et répondent aux mêmes exigences de qualité et de garantie que ceux vendus dans les magasins THE NORMAL COMPANY.

Chaque produit contient les informations suivantes

- Nom du modèle
- Modèle d'image
- Tailles
- Matériaux
- Prix en Euros

THE NORMAL COMPANY vise à montrer la couleur de ses produits aussi près que possible de la couleur réelle. Cependant, la couleur des produits peut être sujette à des variations en fonction de la qualité de l'écran de votre ordinateur. Pour cette raison, le CAMPEUR ne peut pas garantir

que la couleur affichée sur l'écran est une reproduction exacte de l'original. Dans tous les cas, à la réception du produit acheté, vous pouvez exercer votre droit de rétractation, le retourner ou l'échanger contre un autre, sans aucune justification.

Les offres spéciales et les remises seront valables jusqu'à la date indiquée ou jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'articles en stock, selon la première éventualité.

Nos produits ont une garantie de 2 ans pour les défauts de fabrication, à compter du moment où le produit est livré. Pour faire usage de la garantie dans le délai légal de 2 ans suivant la livraison du produit, il sera essentiel de présenter la preuve d'achat. Vous pouvez le faire via l'adresse e-mail [customercare@THE NORMAL COMPANY.com](mailto:customercare@THE-NORMAL-COMPANY.com).

La garantie ne couvre pas les cas où l'usure ou le défaut est causé par une mauvaise utilisation du produit, ou par des défaillances causées par une négligence, des coups, une utilisation ou une manipulation inappropriée, ou des matériaux soumis à l'usure en raison d'une utilisation normale, ainsi que les cas où certaines des données de la garantie ou de la preuve d'achat et/ou le produit a été manipulé ou réparé par des tiers en dehors du THE NORMAL COMPANY.

Dans les cas qui justifient l'utilisation de la garantie, il sera opté pour la réparation, le remplacement de l'article, la remise ou le retour, dans les conditions légalement établies.

Livraisons et assurances

THE NORMAL COMPANY assure chaque achat pendant le temps de transit jusqu'à la livraison à l'adresse de livraison spécifiée. Toutes les commandes traitées par THE NORMAL COMPANY sont livrées par des sociétés de transport réputées.

Les commandes seront traitées une fois la commande a été confirmée, le mode de paiement validé ou à partir de la réception du paiement en cas de paiement par virement bancaire.

Les délais de livraison dépendront de l'emplacement de nos entrepôts dans lesquels le produit acheté est situé, du lieu où l'expédition doit être effectuée, ainsi que du type d'expédition que vous choisirez.

Les frais d'expédition apparaîtront à l'écran au moment de l'achat avec le délai de livraison estimé, et peuvent varier en fonction de l'adresse d'expédition et du mode spécifique de chaque commande qui ont été choisis.

Vous pouvez en savoir plus sur les prix, les méthodes de livraison et les délais d'expédition [ici](#).

Les livraisons seront effectuées à l'adresse que vous avez indiquée, mais veuillez noter que nous ne livrons qu'aux adresses situées dans les territoires suivants : Union européenne, Norvège, Suisse, Royaume-Uni, Andorre, États-Unis et Canada.

Toutes les livraisons doivent être signées dès réception. Une fois le reçu signé, les articles seront sous votre responsabilité. Nous ne livrons pas à P.O. Boîtes.

Les livraisons peuvent également être effectuées dans l'un des magasins THE NORMAL COMPANY exploités par la filiale correspondante du Groupe THE NORMAL COMPANY.

Aucune livraison n'est effectuée les samedis, dimanches ou jours fériés locaux, régionaux ou nationaux.

Afin d'éviter des problèmes avec les livraisons (adresses incorrectes, personne absente de l'adresse), le formulaire correspondant doit être rempli correctement, en particulier la boîte avec le numéro de téléphone de contact.

Dès que vous confirmez votre achat, vous pouvez vérifier le statut de votre commande dans la section Vos commandes. Lorsque votre commande aura quitté l'entrepôt, nous vous enverrons un e-mail indiquant le numéro de suivi du colis attribué par la société de transport pour la livraison de votre ou vos articles, afin que vous puissiez vérifier avec eux l'état de l'expédition. Cela vous permet de voir où se trouve votre commande à tout moment. Vous recevrez également une notification par e-mail lorsque votre commande arrivera au magasin THE NORMAL COMPANY choisi. Les commandes composées de plusieurs articles peuvent être divisées pour accélérer l'expédition. Dans ce cas, nous vous enverrons un e-mail pour vous le faire savoir.

Nous vous informerons de toute cause de force majeure qui empêche ou retarde la livraison du produit, avec la proposition d'une nouvelle date de livraison sans aucune responsabilité pour le THE NORMAL COMPANY. Quiconque empêche la livraison de la commande pour des raisons sans rapport avec l'une des parties, à titre d'exemple, mais sans s'y limiter, les grèves, la guerre, les alertes sanitaires ou autres, les inondations ou autres catastrophes naturelles, l'absence ou l'impossibilité de fournir des matériaux, doit être compris comme des cas de force majeure.

THE NORMAL COMPANY conservera la propriété des articles jusqu'à ce que le paiement soit reçu.

Annulation de commande

Vous pouvez annuler votre (vos) commande(s) à tout moment avant qu'elle (s) ne soit (soit) expédiée (s) ou avant que nous ayons commencé à la préparer s'il s'agit d'un produit personnalisé. Dans les deux cas, vous recevrez le remboursement intégral. Si votre commande a déjà été expédiée (c'est-à-dire a déjà quitté l'entrepôt), vous devrez attendre jusqu'à la livraison pour pouvoir annuler la commande, bien que cette annulation soit soumise aux conditions générales établies pour les retraits et les retours (voir la section « Retrait, modifications et retours »). Si votre commande est un produit personnalisé et a déjà commencé à être préparé, vous ne serez pas en mesure de l'annuler, de le retourner ou de l'échanger, sauf pour les défauts de fabrication.

Pour annuler une commande, accédez à la section « Vos commandes » et entrez le numéro de commande et l'adresse e-mail utilisés. Le système affichera automatiquement les détails de la commande et si l'option « Annuler » apparaît, vous devez cliquer dessus pour annuler la commande. Si cette option n'apparaît pas, cela signifie que votre commande a déjà quitté l'entrepôt ou a commencé à être préparée si elle est un produit personnalisé et ne peut pas être annulée.

Vous pouvez également contacter notre service clientèle pour annuler votre commande en envoyant un e-mail à customercare@nnormal.com.

Retrait, modifications et retours

Retrait

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze (14) jours calendaires sans justification, sauf dans le cas où :

- Il s'agit d'un produit personnalisé ou sur mesure, auquel cas vous reconnaissez et acceptez qu'en raison des caractéristiques particulières desdits produits, vous perdez votre droit de rétractation, de retour ou d'échange.
- Il s'agit d'un produit scellé qui ne se prête pas au retour pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui a été déballé après la livraison, comme les masques, les cosmétiques ou les produits d'hygiène personnelle.

Le délai de rétractation expirera le quatorzième (14) jour civil du jour où vous ou un tiers indiqué par vous, autre que le transporteur, avez acquis la possession matérielle des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer THE NORMAL COMPANY, à l'adresse ci-dessous, de votre décision de vous rétracter du contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier ou par courriel). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de retrait que vous pouvez télécharger [ICI](#), bien qu'il ne soit pas obligatoire de l'utiliser.

THE NORMAL COMPANY (att. E-shop), THE NORMAL COMPANY (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Espagne.
Courriel : customercare@nnormal.com

Pour respecter le délai de rétractation, vous devez envoyer la communication concernant l'exercice par vous de ce droit avant l'expiration du délai correspondant.

Conséquences du retrait :

En cas de rétractation par vous, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus pour l'achat du produit, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire le moins cher que nous offrons) sans retard indu et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle vous nous informez de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf disposition contraire expresse de votre part ; en tout état de cause, vous n'encourez aucune dépense à la suite du remboursement. Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise, ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de retour de la marchandise, selon la première condition remplie.

Vous pouvez choisir entre l'enlèvement par nos soins du bien, auquel cas nous prenons en charge les frais de retour du bien, ou l'envoi direct du bien à l'adresse suivante, auquel cas vous devez assumer les frais directs de retour du bien, et le retour du bien doit être effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle vous avez communiqué votre décision de rétractation du contrat. Le délai est réputé écoulé si vous restituez le bien avant l'expiration du délai.

THE NORMAL COMPANY (att. E-shop),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

Vous ne serez responsable que de la diminution de la valeur des marchandises résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises, celles-ci doivent être retournées dans leur emballage d'origine, ou si cela n'est pas possible dans une autre de caractéristiques similaires et adaptées au transport du produit.

Échanges et retours

Si lors de la réception de votre commande vous n'êtes pas satisfait, vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la date de réception pour retourner le produit pour quelque raison que ce soit ou échanger ledit article contre un autre, sauf dans le cas d'un produit personnalisé ou personnalisé, auquel cas vous reconnaissez et acceptez qu'en raison des caractéristiques particulières desdits produits, son retour ou son échange n'est pas autorisé ; ainsi que des produits scellés qui ne sont pas appropriés pour être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été déballés après la livraison, telle que des masques, des produits cosmétiques ou de l'hygiène personnelle, que vous pouvez retourner ou échanger si vous les ouvrez ou les déballer.

Pour retourner ou échanger une commande, vous devrez vérifier que les conditions suivantes sont remplies.

- Le produit n'a pas été utilisé.
- Le produit doit être retourné dans l'état dans lequel il a été expédié et, si possible, dans son emballage d'origine. Si l'emballage d'origine n'est pas disponible, il doit être remplacé par un emballage de taille et de capacité similaires.
- Le produit doit être retourné à nos bureaux (voir adresse ci-dessous) dans les 30 jours suivant la réception de votre commande.

THE NORMAL COMPANY n'autorise pas les changements dans les magasins multimarques qui vendent des produits de THE NORMAL COMPANY. De même, le THE NORMAL COMPANY ne permet pas le retour d'articles à la boutique en ligne lorsque ceux-ci ont été achetés dans des magasins de THE NORMAL COMPANY ou dans des magasins multimarques qui vendent des chaussures de THE NORMAL COMPANY.

Lorsque vous envoyez des articles pour retour ou échange, les produits doivent de préférence être présentés dans leur emballage d'origine, et seront envoyés par courrier régulier certifié à l'adresse indiquée ci-dessous (ainsi que pendant le processus de retour). Si vous choisissez la deuxième option, vous n'aurez qu'à suivre les étapes expliquées dans www.nnormal.com, puis le courrier ira récupérer l'envoi, mais veuillez noter que cette option n'est disponible que pour la récupération des produits dans le pays où l'achat a été effectué.

Les changements et les retours peuvent être effectués via notre boutique en ligne, vous devez retourner les articles à :

*THE NORMAL COMPANY (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Grenade del Penedés
(Barcelona). Espagne.*

Ou, dans l'un des magasins THE NORMAL COMPANY exploités par les filiales du groupe THE NORMAL COMPANY. Cliquez ici pour consulter les adresses de nos magasins en France.

Remboursements

Pour demander le retour d'un article, procédez comme suit :

- Entrez dans la section « Vos commandes » et entrez le numéro de commande et l'adresse e-mail utilisés.

- Le système vous montrera les détails de la commande et l'option de retour. Cliquez sur cette option et indiquez le ou les articles que vous souhaitez retourner.

THE NORMAL COMPANY vous remboursera le montant que vous avez payé pour le (s) article(s). Si vous demandez le retour dans les 14 jours civils suivant le jour où vous ou un tiers autorisé par vous autres que le transporteur avez acquis la possession matérielle du produit, les conditions pour le droit de rétractation indiquées ci-dessus s'appliqueront à vous.

Puisque le THE NORMAL COMPANY a un délai de retour plus long (30 jours), si vous souhaitez retourner un article après les 14 jours civils suivant le jour où vous avez reçu les articles, mais avant l'expiration du délai de 30 jours, THE NORMAL COMPANY a le droit de déduire les frais de livraison initiaux.

Les frais directs de retour du ou des articles doivent toujours être à la charge du client, sauf en cas de défaut de fabrication ou de qualité, où THE NORMAL COMPANY sera responsable des frais de retour du ou des articles.

Si l'article est retourné en raison d'un défaut de fabrication ou de qualité dont THE NORMAL COMPANY est responsable, nous vous rembourserons le montant total dans les 10 jours ouvrables. Le paiement sera effectué automatiquement sur la carte de crédit ou le compte bancaire indiqué par le client, en fonction du mode de paiement utilisé par ce dernier.

En aucun cas les expéditions avec enlèvement de fret ne seront acceptées.

Échanges

Pour demander un changement de taille ou de modèle, veuillez suivre ces étapes :

- Entrez dans la section « Mes commandes » et entrez le numéro de commande et l'adresse e-mail utilisés.
- Le système vous montrera les détails de la commande et l'option d'échange. Cliquez sur cette option et indiquez le ou les éléments que vous souhaitez échanger, puis sélectionnez la raison pour laquelle vous souhaitez effectuer la modification.

Dans le cas des échanges, l'acheteur est responsable de tous les frais de livraison et de ramassage. En aucun cas les expéditions avec enlèvement de fret ne seront acceptées.

Lorsque nous aurons reçu le (s) article(s), nous vous enverrons la nouvelle taille ou le (s) article(s), en utilisant le même service que celui utilisé pour l'achat original.

Assistance après-vente

Notre service client dispose d'un service après-vente pour aider à résoudre tous les problèmes liés à nos articles ou livraisons, offrant aux clients une réponse rapide et efficace.

Contact

Pour toute demande, question, réclamation ou suggestion concernant votre commande ou votre achat en ligne, veuillez envoyer un e-mail à : customercare@nnormal.com.

Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle (y compris le droit d'auteur, les brevets, les marques, les noms commerciaux, la base de données et les droits de conception) et toutes les informations et le matériel (y compris tous les logos, graphiques et logiciels) fournis via ce site Web sont la propriété de THE NORMAL COMPANY ou de ses sociétés affiliées, ou sont utilisés avec le consentement des titulaires de droits concernés, et sont explicitement réservés.

L'utilisation de ce site Web et de son contenu, ou l'achat de produits par son intermédiaire, ne signifie en aucun cas l'octroi de tout droit ou cession en relation avec les droits d'auteur, les conceptions, les marques de commerce et tout autre droit de propriété intellectuelle lié au contenu (tel que décrit dans la section Contenu, ci-dessous), y compris le logiciel THE NORMAL COMPANY et tous les codes HTML et autres contenus sur ce site Web et/ou avec les produits achetés. Ces Contenus, y compris les marques de tiers, les dessins et modèles et les droits de propriété intellectuelle mentionnés ou affichés sur ce site Web, sont protégés par la propriété intellectuelle nationale et d'autres lois et dispositions des traités internationaux.

Vous avez l'autorisation d'utiliser le Contenu uniquement de la manière expressément autorisée par THE NORMAL COMPANY et/ou un tiers titulaire de licence. La reproduction ou la redistribution du Contenu susmentionné est interdite et peut constituer des infractions civiles et pénales. Nonobstant ce qui précède, il est expressément interdit de copier et d'utiliser les documents énumérés ci-dessus sur tout autre serveur, emplacement ou support à des fins de publication, de reproduction ou de distribution.

Table des matières

Outre les droits de propriété intellectuelle susmentionnés, le Contenu est défini comme l'ensemble des graphismes, photographies, y compris les droits d'image, de son, de musique, de vidéo, d'audio ou de texte sur ce site Web. THE NORMAL COMPANY met tout en œuvre pour s'assurer que le contenu du site Web est exact, à jour, complet et exact ou que le contenu ne contient pas de défauts, d'erreurs et/ou de virus. Cependant, THE NORMAL COMPANY ne peut garantir l'absence d'erreurs ou d'omissions ou que le contenu du site est mis à jour en permanence. D'autre part, THE NORMAL COMPANY se réserve le droit d'interrompre l'accessibilité à ce site pour des processus de maintenance ou de mise à jour. Nous recommandons toujours que tous les utilisateurs d'Internet s'assurent qu'ils ont un antivirus installé.

Usage non commercial

Ce site Web est réservé à un usage personnel et non commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, transformer, reproduire, publier, autoriser, exploiter commercialement, créer des œuvres dérivées de ce site, céder ou vendre le contenu, les logiciels, les produits ou les services contenus dans ce site Web. Vous ne pouvez pas utiliser ce site Web, ou une partie de son contenu, à des fins commerciales, y compris des publicités ou des activités publicitaires qui génèrent des profits sur votre propre site Web.

Votre activité

Vous acceptez d'être personnellement responsable de votre utilisation de ce site Web et de toute votre communication et activité sur ce site Web. Si nous constatons que vous êtes ou avez été lié à des activités illégales, sans respecter les autres utilisateurs, ou que les conditions générales ont été violées, vous serez refusé l'accès à ce site Web temporairement ou définitivement.

Limitation de responsabilité

En aucun cas THE NORMAL COMPANY ne sera tenu responsable des pertes, dommages ou dépenses directs ou indirects, quelle que soit la manière dont ils se sont produits, qui peuvent survenir en raison de et/ou causés par l'utilisation de ce site Web et/ou les informations ou matériaux qu'il contient, ou à la suite de l'inaccessibilité de ce site Web.

La clause ci-dessus n'exclut ni ne limite la responsabilité du THE NORMAL COMPANY dans les cas où la responsabilité ne peut être exclue ou limitée par la loi.

Indemnisation

À notre demande, vous acceptez de nous indemniser pleinement, de nous défendre et de nous dégager de toute responsabilité si nécessaire, ainsi que notre personnel, nos administrateurs, nos agents, nos sociétés affiliées, nos titulaires de licence et nos fournisseurs contre toute responsabilité, réclamation, dépense, dommages et pertes, y compris les frais de justice qui surviennent dans le cas où vous violez ces conditions générales de quelque manière que ce soit, y compris dans le cas où une autre personne accède à ce site Web en utilisant votre compte à la suite de leur action ou inaction.

Partenariats

Vous reconnaissez qu'il n'y a pas de participation conjointe, de partenariat, de relation de travail ou de délégation entre vous et THE NORMAL COMPANY en raison de ces conditions générales ou de l'utilisation de ce site Web. Vous acceptez de ne pas vous présenter comme un représentant, un mandataire ou un employé de THE NORMAL COMPANY, ne nous rendant pas responsables des représentations, actes ou omissions de votre part.

Pas de renonciation

Si vous enfreignez les Conditions générales et que nous n'engageons pas de poursuites contre vous, nous pouvons en tout état de cause utiliser nos droits et recours dans toute autre situation où vous enfreignez les Conditions générales.

Modification des Conditions

THE NORMAL COMPANY se réserve le droit de modifier le présent contrat, lorsqu'elle le jugera approprié ou afin d'adapter lesdits textes aux évolutions législatives ou technologiques ou à leur relation contractuelle avec des tiers. Vous serez bien informé de ces modifications. Ces modifications n'affecteront pas les commandes déjà passées au moment de la modification ou en cours.

Nullité partielle

Si une partie de ces conditions d'emploi est illégale et donc invalide, cela n'affectera pas les autres dispositions conformément à la loi. Les parties s'engagent à renégocier les parties des conditions contractuelles nulles et non avenues et à les incorporer dans le reste des conditions contractuelles.

Loi applicable et règlement des différends

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit espagnol. Les Parties conviennent de régler toute divergence ou tout conflit hors cour et seulement dans le cas où il n'est pas possible les parties se soumettent aux Cours et Tribunaux qui correspondent par la loi. Dans le cas où l'Utilisateur serait considéré comme un consommateur et un utilisateur, les Tribunaux et Tribunaux correspondant à l'adresse de l'Utilisateur seront compétents pour connaître de toute divergence.

Notre entité est affiliée à Confianza Online (association à but non lucratif), inscrite au Registre National des Associations Groupe 1, Section 1, numéro national 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (Espagne). Pour plus d'informations : www.confianzaonline.es.

De même, conformément aux dispositions de la loi sur le règlement extrajudiciaire des litiges, nous informons les consommateurs qu'encamper tant qu'entité affiliée et en vertu du Code de déontologie, les utilisateurs peuvent se tourner vers Confianza Online pour le règlement extrajudiciaire de tout litige (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). S'il s'agit de transactions électroniques avec les consommateurs, ou de la protection des données lorsqu'elles sont liées à ce domaine, les plaintes seront résolues par le Comité de médiation de confiance en ligne, accrédité pour le règlement alternatif des litiges de consommation. Si les plaintes concernent la publicité numérique ou la protection des données liées à ce domaine, elles seront soumises au Jury de la publicité AUTOCONTRÔLÉ.

Nous vous rappelons également que vous pouvez accéder à la plateforme de règlement des litiges en ligne de l'Union européenne en suivant ce lien : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

©THE NORMAL COMPANY

CONDICIONES DE COMPRA

Esta página web (www.nnormal.com.com) está operada por THE NORMAL COMPANY SL. (en lo sucesivo “THE NORMAL COMPANY”, “nosotros”, “nuestro(s)/a(s)”, “nos”), empresa constituida en virtud de la legislación española, con sede social en C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Islas Baleares, España, inscrita en el Registro Mercantil de Registro Mercantil de Mallorca, Hoja PM-91684, Tomo 2910 Folio 155 y CIF B-16747958.

Esta página web y los servicios relacionados a la misma están disponibles al amparo de los siguientes Términos y Condiciones (“T&Cs”) de aplicación a todas las ventas de los productos ofrecidos a través de la misma (en adelante “Productos”), y junto con la oferta, el precio y la descripción de los mismos fijados a través de dicha página web, y, en su caso, las condiciones particulares de los mismos recogidas en el presente documento, rigen tu relación jurídica con THE NORMAL COMPANY, componiendo la totalidad del acuerdo entre ambas partes.

Por favor, lee atentamente los T&Cs antes de realizar pedidos en esta página web. Te recomendamos que guardes una copia de estos T&Cs como futura referencia. La aceptación de los presentes T&Cs por tu parte es requisito indispensable de cara a formalizar cualquier relación contractual entre tú y THE NORMAL COMPANY. Si no estás de acuerdo con estos T&Cs, no accedas ni hagas uso de esta página web en el futuro. Para determinadas campañas, promociones o concursos, serán de aplicación términos y condiciones adicionales. Si deseas participar en dicha campaña, promoción o concurso, debes estar conforme con los términos y condiciones aplicables a los mismos. En caso de contradicción entre dichos términos y condiciones y los T&Cs, prevalecerán estos últimos.

Especialmente, deseamos que prestes atención a nuestras políticas relacionadas con las condiciones de compra establecidas en estos T&Cs y a nuestra [Política de Privacidad](#). Si eres menor de edad, debes informar a tus padres o tutores sobre estos T&Cs y la [Política de Privacidad](#) de THE NORMAL COMPANY quienes deben expresar la aceptación de los mismos antes del uso de esta página web o de los servicios de la misma. Sólo se aceptan pedidos realizados por personas mayores de edad.

THE NORMAL COMPANY se reserva el derecho de rectificar, modificar y/o reemplazar en totalidad o en parte esta página web, la información y materiales contenidos en la misma, así como los T&Cs. Consulta de forma periódica estos T&Cs para posibles cambios o modificaciones.

Registro

Para poder realizar compras a través de nuestra página web no es necesario registrarse. Sin embargo, si deseas recibir beneficios exclusivos y servicios personalizados, puedes crear una Cuenta THE NORMAL COMPANY [aquí](#). Dichos beneficios y servicios, explicados [aquí](#) en detalle, pueden ser modificados de vez en cuando para actualizarlos con nuevas ofertas y/o promociones para ti.

Al registrarte, te pedimos que nos proporciones información verdadera, exacta, actual y completa en todos los aspectos. Si cambias alguna de tu información de registro, deberás actualizar la información de tu perfil de usuario. También podrás querer revisar nuestra [Política de Privacidad](#).

Ocasionalmente, podremos cambiar los requisitos de registro, en cuyo caso te avisaremos debidamente.

Derecho de compra

Con la formalización de la compra a través de nuestra página web, THE NORMAL COMPANY se obliga a poner a tu disposición los Productos adquiridos, previo pago por tu parte del precio indicado en el momento de realizar la compra.

A la hora de hacer una compra a través de esta página web, se te solicitarán tus datos personales. En concreto, deberás proporcionar tu nombre real, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega y demás información solicitada. Asimismo, a la hora de realizar los pedidos de los artículos se te solicitará que proporciones los datos relativos al pago, garantizando que los datos de pago que nos proporcionas a la hora de realizar el pedido son válidos y correctos, confirmando que eres la persona mencionada en la información de facturación que nos proporciones.

Al realizar un pedido, nos autorizas expresamente a efectuar una verificación de tus datos y, cuando THE NORMAL COMPANY lo considere necesario, a comunicar u obtener información de terceros (incluida cualquier información actualizada) sobre ti, incluidos, pero sin limitarse al número de tu tarjeta de crédito, para validar la misma, obtener la autorización inicial de la misma y poder autorizar la operación de compra.

Datos personales

Para saber cómo trataremos tus datos personales visita nuestra [Política de Privacidad](#).

Condiciones de compra

Stock

Los productos mostrados en esta página web son sólo una selección del catálogo de THE NORMAL COMPANY. Esta colección ha sido elegida especialmente para la tienda online de THE NORMAL COMPANY. La disponibilidad de nuestros productos es a tiempo real, por lo que es posible que algunos productos seleccionados no se encuentren en stock.

Nuestros productos cambian cada temporada.

Ten en cuenta que los artículos de la Bolsa THE NORMAL COMPANY no quedan reservados, pudiendo ser comprados por otro cliente.

Cómo comprar

Preventa: ofrecemos la posibilidad de acceder a la preventa de alguno de nuestros productos. Te indicaremos en la parte de información sobre la preventa, los precios, plazos como la fecha del

lanzamiento del producto y entrega, así como cualquier información adicional para poder conseguir el producto.

THE NORMAL COMPANY utiliza el siguiente procedimiento de compra:

Debes seleccionar y añadir a la Bolsa THE NORMAL COMPANY el/los artículo(s) que desees comprar haciendo click en el icono de la Bolsa THE NORMAL COMPANY que aparece en la página web.

La Bolsa THE NORMAL COMPANY incluirá el número de referencia del/los artículo(s) seleccionado(s), el nombre, talla y precio (incluido el IVA).

En la misma bolsa, te mostraremos una relación del/los artículo(s) que te dispones a comprar, el precio total (incluido el IVA y los gastos de envío). En este punto podrás acceder a tu cuenta para tramitar el pedido si ya estás registrado. Si no lo estás podrás registrarte o seguir con la compra sin necesidad de registro.

A continuación debes pinchar en “Tramitar pedido”. Deberás cumplimentar la hoja de pedido. En esta hoja de pedido debes indicar tus datos personales y la información sobre el pago con el fin de procesar tu pedido. Ten en cuenta que todos los datos deben ser completados de forma correcta para evitar confusiones y problemas a la hora de enviar el/los artículo(s) comprados.

La verificación de tales datos será única y exclusivamente responsabilidad tuya. THE NORMAL COMPANY no será responsable por los errores e inexactitud del pedido si hubiera remitido los Productos que constan en la confirmación del pedido.

Una vez revisados tus datos y el pedido deberás leer y aceptar las condiciones de compra y la política de privacidad, y por último pinchar en “Confirmar Compra”.

Confirmación del pedido

Una vez confirmada la compra, recibirás un mensaje de correo electrónico de THE NORMAL COMPANY confirmando que tu pedido ha sido registrado (confirmación del pedido). Esta confirmación del pedido incluirá, entre otra, información referente a la identificación del/los artículo(s) comprados, el precio total (incluido el IVA y los gastos de envío) y los datos de entrega.

Si cometes un error a la hora de realizar el pedido, contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente donde estaremos encantados de atenderte. No obstante, asegúrate siempre de revisar tu pedido antes de confirmarlo. Antes de confirmarlo, tienes la posibilidad de editar la información que has introducido, como la dirección de envío o de factura o los datos de tu tarjeta de crédito; también podrás cambiar o eliminar artículos incluidos en tu Bolsa THE NORMAL COMPANY.

Este mensaje de confirmación del pedido lo recibirás de manera casi automática, aunque puede retrasarse hasta un máximo de 24 horas. Si se origina un error en el mensaje puede tratarse de un problema de comunicación temporal con la red o de un error a la hora de escribir la dirección de correo electrónico proporcionada. En ambos casos, contacta con nuestro Servicio de Atención al

Cliente en customercare@nnormal.com. Nos reservamos el derecho de no aceptar tu pedido si, por ejemplo, no es posible obtener la autorización del pago, si se aplican restricciones de envío sobre un artículo en concreto o si el artículo no se encuentra en stock. Si se diera este último caso, te informaremos por correo electrónico y te abonaremos todos los pagos que hayan sido efectuados.

Política de precios

Los precios mostrados en esta página web aparecen en Euros e incluyen todos los impuestos aplicables, con la excepción de los que están expresamente excluidos. Tales impuestos serán incluidos en la factura de forma desglosada. Todos los precios y ofertas corresponderán a los publicados en la página web. El precio de los productos que se muestre en esta página web en el momento de la confirmación del pedido será válido, salvo error tipográfico. THE NORMAL COMPANY no se responsabilizará por tasas especiales, aranceles aduaneros o costes adicionales de entrega. Los precios que figuran en la web anulan todos los anteriormente publicados y son vigentes en el momento de su publicación. THE NORMAL COMPANY se reserva el derecho de modificar sus precios de venta al por menor en cualquier momento. Esta modificación en ningún caso afectará a pedidos que ya se hayan efectuado.

Métodos de pago y seguridad

Es posible hacer pedidos en cualquier momento, las 24 horas al día, todos los días de la semana.

Tal y como se indica en la página de pagos, THE NORMAL COMPANY sólo aceptará los pagos realizados con tarjetas de crédito o débito, sistemas de pago electrónico, o transferencia bancaria según la disponibilidad que se indique en la página de pago, de acuerdo con el país al que se envíe el pedido. No se aceptará ninguna otra forma de pago distinta a las mencionadas anteriormente.

Debes confirmar que la tarjeta de crédito/débito que estás utilizando es tuya o que el titular de la misma te ha autorizado para su uso. Los titulares de las tarjetas de crédito/débito quedan sujetos a las comprobaciones de validación y autorización por el expedidor de su tarjeta. Si el expedidor de tu tarjeta rechaza la autorización del pago a THE NORMAL COMPANY, no nos haremos responsables de cualquier retraso que se produzca en la entrega.

Haremos todo lo posible para que esta página web sea segura. Con el fin de garantizar la seguridad en las transacciones de pago, THE NORMAL COMPANY utiliza un sistema de pago asegurado. Esto significa que todos los datos confidenciales (p. ej. número de la tarjeta de crédito y fecha de caducidad) están codificados y se transmiten directamente a un servidor seguro, utilizando la tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Los pagos realizados mediante a través de plataformas digitales de pago, tales como PAYPAL, te dirigiremos a la página apropiada para que puedas iniciar sesión y pagar a través de los servicios seguros de PayPal. La utilización de estos servicios puede conllevar costes adicionales derivados de las comisiones aplicadas por dicha entidad y que deberán ser abonadas por ti. Dichos costes serán indicados en cada caso, y siempre antes de proceder a confirmar la compra.

En caso de seleccionar como forma de pago la Transferencia Bancaria, tras la finalización del pedido te aparecerá en pantalla el procedimiento a seguir, así como en número de cuenta al que deberá realizar la transferencia. Ten en cuenta que tu banco podrá cobrarte comisiones por el envío de dicha transferencia. Si escoges esta opción de pago, tendrás un periodo de 72 horas a partir de la finalización del pedido para realizar la transferencia bancaria. Durante esas 72 horas el producto de tu pedido estará reservado. Si no recibimos la confirmación del pago en este plazo de tiempo, volveremos a colocar los productos a la venta y tu pedido será cancelado. El envío del pedido se realizará el primer día hábil, de lunes a viernes, a partir de la confirmación del pago.

Nos encargaremos de mantener, en la medida en que estemos facultados para ello, los datos de tu pedido y pago de forma segura; sin embargo, en caso de ausencia de negligencia por nuestra parte no podemos responsabilizarnos por las pérdidas que puedas sufrir si un tercero intenta acceder de manera no autorizada a la información que proporcionas al acceder a esta página web o al hacer el pedido desde esta página web.

THE NORMAL COMPANY no asumirá responsabilidad por retrasos en la entrega de la mercancía que se deriven de la falta de autorización por parte del banco.

THE NORMAL COMPANY se reserva el derecho de retener cualquier pedido por razones de seguridad. Los clientes afectados serán notificados. También nos reservamos el derecho de cancelación del pedido cuando no podamos verificar los datos de envío y/o facturación, en caso de que esto ocurra te lo notificaremos. Asimismo, nos reservamos el derecho de no aceptar y/o cancelar un pedido si consideramos que el comprador quiere obtener los artículos para su reventa.

Límite de compra

Los clientes que deseen comprar más de 10 productos deben contactar con el Departamento de Atención al Cliente de la tienda online de THE NORMAL COMPANY, donde se les dará información detallada sobre las opciones de compra. Se considerará como Cliente o Consumidor Final aquellas personas y entidades descritas en el apartado 1.a y 2.a del artículo 14.4 de la Directiva 2006/112.

THE NORMAL COMPANY no permite la adquisición de los Productos ofrecidos a través de su página web para su posterior reventa. Así, la acreditación que se obtiene con la adquisición del producto es personal e intransferible.

Garantía de compra

Podrás adquirir cualquiera de nuestros productos ofrecidos a través de la página web, con independencia de tu nacionalidad o lugar de residencia, pero ten en cuenta que sólo realizamos envíos a direcciones ubicadas en los siguientes territorios: Unión Europea, Noruega, Suiza, Reino Unido, Andorra, USA y Canadá.

Cada producto contiene la siguiente información:

- Nombre del modelo

- Imagen del modelo
- Tallas
- Materiales
- Precio en Euros

THE NORMAL COMPANY pretende mostrar el color de sus productos lo más parecido posible al color real. Sin embargo, el color de los productos puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor de tu ordenador.

Las ofertas especiales, promociones y descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta que no queden más artículos en stock, lo que ocurra primero.

Nuestros productos tienen una garantía de 3 años por defectos de fabricación, a contar desde la entrega del producto. Para hacer uso de la garantía dentro del plazo legal establecido de los 3 años siguientes a la entrega del producto, será imprescindible la presentación del justificante de compra. Puedes hacerlo a través de la dirección de correo electrónico customercare@nnormal.com

No están cubiertos por la garantía aquellos supuestos en los que el desgaste o defecto está causado por un mal uso del producto, ni por deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal, así como aquellos supuestos en los que se haya modificado, alterado o sustituido algunos de los datos de la garantía o del justificante de compra y/o el producto haya sido manipulado o reparado por terceros ajenos a THE NORMAL COMPANY.

En aquellos casos que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Entregas y seguro

THE NORMAL COMPANY asegura cada compra durante el tiempo de tránsito hasta la entrega en la dirección de envío especificada. Todos los pedidos gestionados por THE NORMAL COMPANY se entregan por empresas de mensajería de reconocido prestigio.

Los pedidos serán tramitados una vez confirmado el pedido, validada la forma de pago o desde la recepción del pago en caso de la realización del pago mediante transferencia bancaria.

Los tiempos de entrega dependerán de la ubicación de nuestros almacenes en el que se encuentre el producto adquirido, el lugar en el que se ha de realizar el envío, así como la forma de envío que elijas. Puedes saber más sobre precios, modalidades de entrega y tiempos de envío, [aquí](#)

Los artículos se entregan de lunes a viernes, se excluyen los festivos. Todas las compras de artículos gestionadas por THE NORMAL COMPANY se entregan mediante empresas de mensajería de reconocido prestigio. Las entregas se realizarán en la dirección que nos hayas facilitado, pero ten en cuenta que sólo realizamos envíos a direcciones ubicadas en los siguientes territorios: Unión Europea, Noruega, Suiza, Reino Unido, Andorra, USA y Canadá.

Los gastos de envío aparecerán en pantalla en el momento de realizar la compra junto al plazo de entrega, y podrán variar en función de la dirección de envío y la modalidad concreta de cada pedido que se haya elegido.

Todas las entregas deben ser firmadas a su recepción. Una vez que se haya firmado la recepción, los artículos serán tu responsabilidad. No realizamos entregas a apartados de correos.

Con el fin de evitar problemas con las entregas (direcciones incorrectas, persona ausente en la dirección) debe cumplimentarse el formulario correspondiente de forma correcta, especialmente la casilla con el número de teléfono de contacto.

Desde el mismo momento en que confirmes tu compra podrás consultar el estado de tu pedido en la sección Tus pedidos. Cuando tu pedido haya salido del almacén, te enviaremos un correo electrónico indicando el número de seguimiento del paquete asignado por la empresa de mensajería para la entrega de tu(s) artículo(s), para que puedas verificar con ellos el estado del envío. De este modo podrás ver dónde se encuentra tu pedido en todo momento.

Te avisaremos de cualquier causa de fuerza mayor que impida o retrase la entrega del producto, con la proposición de una nueva fecha de entrega sin que se derive responsabilidad alguna para THE NORMAL COMPANY. Como casos de fuerza mayor habrá que entender cualquiera que impida la entrega del pedido por causa ajena a cualquiera de las partes, a modo ejemplificativo pero no limitativo, huelgas, guerra, alertas sanitarias o de cualquier otro tipo, inundación u otra catástrofe natural, carencia o imposibilidad de aprovisionamiento de materiales.

Todos los artículos entregados por THE NORMAL COMPANY serán propiedad de THE NORMAL COMPANY hasta que THE NORMAL COMPANY reciba su pago.

Cancelación de pedidos

Puedes cancelar tu(s) pedido(s) en cualquier momento antes de su envío o antes de que hayamos empezado a prepararlo si se trata de un producto personalizado. En ambos casos recibirás el abono completo. Si tu pedido ya ha sido enviado (es decir, ya ha salido del almacén) tendrás que esperar hasta su entrega para poder cancelar el pedido, aunque dicha cancelación estará sujeta a términos y condiciones establecidas para desistimientos y devoluciones (véase apartado "Desistimiento, cambios y devoluciones"). Si tu pedido es un producto personalizado y ya se ha empezado a preparar, no podrás cancelarlo, ni desistir de tu compra, devolverlo o cambiarlo, salvo defecto de fabricación.

Para cancelar un pedido, accede a la sección "Tus Pedidos" e introduce el número de pedido y la dirección de correo electrónico utilizada. El sistema te mostrará de forma automática los datos del pedido y si aparece la opción "Cancelar", debes hacer click en la misma para cancelar el pedido. Si

esta opción no aparece, esto significa que tu pedido ya ha salido del almacén o ha comenzado a prepararse si es un producto personalizado y no puede ser cancelado.

También puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente para cancelar tu pedido mediante correo electrónico a customercare@nnormal.com.

Desistimiento, Cambios y devoluciones.

Desistimiento

Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días naturales sin necesidad de justificación, salvo que se trate de un producto personalizado o hecho a medida, en cuyo caso el reconoces y aceptas que por las especiales características de dichos productos, pierdes tu derecho de desistimiento, devolución o cambio.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce (14) días naturales del día que tu o un tercero por ti indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos a THE NORMAL COMPANY, a la dirección que se detalla a continuación o al email customercare@nnormal.com, tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento que puedes descargar [AQUI](#), aunque su uso no es obligatorio.

THE NORMAL COMPANY (att. E-shop),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos que hayamos recibidos por tu parte por la compra del producto, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos informes de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que hayas empleado para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que nos hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Podrás elegir entre que nosotros recojamos los bienes, en cuyo caso, nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes, o bien, enviar directamente los bienes a la siguiente dirección, en cuyo caso deberás asumir el coste directo de devolución de los bienes. En este último caso, la devolución de los bienes deberás realizarla sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunicaste tu decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúas la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

THE NORMAL COMPANY (att. E-shop),

Polígono Industrial Fondos de L'estació

Barcelona Sur 2C-2D

08792 La Granada del Penedés

(Barcelona). Spain.

Solo serás usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes, debiendo ser devuelto en su embalaje original, o en caso de que no fuera posible en otro de similares características y adecuado para el transporte del producto.

Cambios y devoluciones

Si cuando recibas tu pedido no quedas satisfecho, tienes un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción para devolver el producto por cualquier causa o cambiar dicho artículo por otro, salvo que se trate de un producto personalizado o hecho a medida, en cuyo caso el reconoces y aceptas que por las especiales características de dichos productos, pierdes tu derecho de desistimiento, devolución o cambio.

Para devolver o cambiar un pedido, deberás comprobar que se cumplen las siguientes condiciones.

- El producto no debe estar usado.
- El producto deberá ser devuelto en el mismo estado en el que se envió y cuando sea posible en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, se deberá reemplazar por uno de similar tamaño y capacidad.
- El producto deberá devolverse a nuestras oficinas (ver dirección a continuación) en un plazo de 30 días tras la recepción de tu pedido.

Cuando envíes artículos para su devolución o cambio, los productos deberán presentarse, preferiblemente, en su embalaje original, y se enviarán por correo ordinario certificado a la dirección que se indica a continuación. Puedes hacer el envío a través de la empresa de mensajería que tu elijas o través de la empresa que THE NORMAL COMPANY pone a tu disposición para ello, si eliges la segunda opción tan solo tendrás que seguir los pasos que se explican en www.nnormal.com y el mensajero irá a recoger el envío, pero ten en cuenta que esta opción sólo está disponible para la recogida de productos en el país donde se efectuó la compra.

Los cambios y devoluciones se podrán realizar a través de nuestra tienda online, deberás devolver los artículos a:

THE NORMAL COMPANY (att. E-shop),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

Devoluciones

Para solicitar la devolución de un artículo, por favor, sigue los siguientes pasos:

- Entra en la sección "Tus Pedidos" e introduce el número de pedido y la dirección de correo utilizada.
- El sistema te mostrará los detalles del pedido y la opción de devolución. Pulsa en esta opción e indica el/los modelo/s que deseas devolver.

THE NORMAL COMPANY te devolverá el importe que has pagado por el/los artículo/s. Si solicitas la devolución en los 14 días naturales siguientes al día en el que tu o un tercero autorizado por ti distinto del transportista adquirió la posesión material del producto, THE NORMAL COMPANY te devolverá las cantidades pagadas, incluyendo los costes de entrega inicial (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de devolver el producto. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que empleaste para la compra, a no ser que nos hayas indicado expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los Productos, o hasta que nos presentes una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En ningún caso THE NORMAL COMPANY estará obligado a reembolsarte gastos de envío distintos a los incurridos hasta la dirección de entrega original o gastos de devolución desde un destino fuera del territorio desde donde se entregó el producto.

Solo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los Productos adquiridos.

Ya que THE NORMAL COMPANY tiene un plazo de devolución más amplio (30 días), si deseas devolver un artículo con posterioridad a los 14 días naturales siguientes al día en el que recibiste los artículos, pero con anterioridad a la expiración del plazo de 30 días, THE NORMAL COMPANY tiene derecho de deducir los costes de entrega inicial.

Los costes directos de devolución del/de los artículo/s, deberán ir siempre a cuenta del cliente, excepto en caso de defecto de fabricación o de calidad, donde THE NORMAL COMPANY será responsable de los costes de devolución del/de los artículo/s.

Si el artículo se devuelve como consecuencia de un defecto de fabricación o de calidad por el que THE NORMAL COMPANY es responsable, te reembolsaremos el importe total en un plazo de 10 días hábiles. El abono se hará automáticamente a la tarjeta de crédito o cuenta bancaria indicada por el cliente, dependiendo del método de pago que este último haya utilizado.

En ningún caso se aceptarán los envíos a portes debidos.

Cambios

Para solicitar un cambio de talla o modelo, por favor sigue los siguientes pasos:

- Entra en la sección “Mis Pedidos” e introduce el número de pedido y la dirección de correo electrónico utilizada.
- El sistema te mostrará los detalles del pedido y la opción de cambio. Pulsa en esta opción e indica el/los modelo/s que desees cambiar, y selecciona el motivo por el que quieres hacer el cambio.

En el caso de los cambios, el comprador es responsable de todos los costes de entrega y recogida. En ningún caso se aceptarán los envíos a portes debidos.

Cuando hayamos recibido el/los artículo/s, te enviaremos la nueva talla o modelo/s, utilizando el mismo servicio que se utilizó para la compra original.

Servicio postventa

Nuestro departamento de Atención al Cliente tiene un servicio postventa para ayudar a resolver cualquier problema relacionado con nuestros artículos o entregas, ofreciendo a los clientes una respuesta rápida y eficiente.

Contacto

Para consultas, dudas, reclamaciones o sugerencias sobre tu pedido o compra por Internet, envía un correo electrónico a: customercare@nnormal.com.

Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual (incluidos copyright, patentes, marcas comerciales, nombres comerciales, derechos sobre bases de datos y sobre diseños) y de toda la información y material (incluidos todos los logotipos, gráficos y software) proporcionados a través de esta página web son propiedad de THE NORMAL COMPANY o de sus filiales, o se utilizan con el consentimiento de los titulares de los derechos pertinentes, y quedan explícitamente reservados.

El uso de esta página web y de sus contenidos, o la adquisición de productos a través de ella, no significa en ningún caso la concesión de ningún derecho o cesión con relación al copyright, diseños,

marcas comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual relacionado con el Contenido (tal y como se describe en la sección Contenido, a continuación), incluido el software de THE NORMAL COMPANY y todo el HTML y otros códigos contenidos en esta página web y/o con los productos adquiridos. Dicho Contenido, incluidas las marcas comerciales de terceros, los diseños y los derechos de propiedad intelectual mencionados o mostrados en esta página web, están protegidos por la propiedad intelectual nacional y demás leyes y provisiones de tratados internacionales.

Tienes permiso para usar el Contenido tan solo de la manera expresamente autorizada por THE NORMAL COMPANY y/o de un tercero licenciario. Queda prohibida la reproducción o redistribución del Contenido anteriormente indicado, pudiendo constituir delitos civiles y penales. Sin perjuicio de lo anterior, la copia y el uso de los materiales anteriormente enumerados a cualquier otro servidor, ubicación o soporte para su publicación, reproducción o distribución quedan expresamente prohibidos.

Contenido

Además de los derechos de propiedad intelectual mencionados anteriormente, el Contenido se define como todos los gráficos, fotografías, incluidos los derechos de imagen, sonido, música, vídeo, audio o texto de esta página web. A pesar de que THE NORMAL COMPANY realiza todos los esfuerzos posibles para que el Contenido de la página web sea preciso, esté actualizado, sea completo y exacto o que el contenido no contenga defectos, errores y/o virus. No obstante, THE NORMAL COMPANY no puede garantizar la inexistencia de errores u omisiones ni que el contenido de la web se encuentre permanentemente actualizado. Por otra parte, THE NORMAL COMPANY se reserva el derecho de interrumpir la accesibilidad a esta página web para mantenimiento o procesos de actualización. Siempre recomendamos que todos los usuarios de Internet se aseguren de tener un antivirus instalado.

Uso no comercial

Esta página web es únicamente para uso personal y no comercial. No podrás modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, transformar, reproducir, publicar, autorizar, explotar comercialmente, crear trabajos derivados de ésta, ceder o vender el Contenido, software, productos o servicios contenidos en esta página web. No puedes utilizar esta página web, o parte de su Contenido, para fines comerciales, incluidos anuncios o actividades publicitarias que generen ganancias en tu propia página web.

Tu actividad

Estás de acuerdo en que serás personalmente responsable del uso que hagas de esta página web y de toda tu comunicación y actividad en esta página web. Si constatamos que estás o has estado relacionado con actividades ilícitas, sin respetar a otros usuarios, o que se han incumplido los T&Cs, se te denegará el acceso a esta página web de forma temporal o permanente.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso THE NORMAL COMPANY será responsable de pérdidas directas o indirectas, daños o gastos, independientemente del modo en que ocurrieran, que se puedan originar debido y/o causado por el uso de esta página web y/o la información o materiales que contenga, o como resultado de la inaccesibilidad a esta página web.

La cláusula anterior no excluye ni limita la responsabilidad de THE NORMAL COMPANY en aquellos casos en los que por ley la responsabilidad no pueda ser excluida o limitada.

Indemnización

A petición nuestra, acuerdas indemnizarnos completamente, defendernos y eximirnos de responsabilidades cuando sea requerido, así como también a nuestro personal, directores, agentes, afiliados, licenciarios y proveedores contra todas las responsabilidades, reclamaciones, gastos, daños y pérdidas, incluidos los honorarios judiciales que surgieran en caso de que quebrantes de cualquier modo estos T&Cs, incluido el caso en que otra persona acceda a esta página web utilizando tu cuenta como resultado de su acción o inacción.

Asociación

Reconoces y admites que no existe participación conjunta, asociación, relación laboral o delegación entre tú y THE NORMAL COMPANY como resultado de estos T&Cs o del uso de esta página web. Acuerdas no presentarte como representante, apoderado o empleado de THE NORMAL COMPANY, no haciéndonos responsables de representaciones, actos u omisiones por tu parte.

No renuncia

Si incumples los T&Cs y no emprendemos acciones legales contra ti, podremos en todo caso utilizar nuestros derechos y recursos en cualquier otra situación en la que incumplieras los T&Cs.

Modificación de las Condiciones

THE NORMAL COMPANY se reserva el derecho a modificar este acuerdo, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuar dichos textos a los cambios legislativos o tecnológicos o a su relación contractual con terceras partes. Serás convenientemente informado de dichas modificaciones.

Nulidad parcial

Si cualquier parte de estas condiciones de contratación fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen

a renegociar aquellas partes de las condiciones de contratación que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de contratación.

Legislación aplicable y resolución de conflictos

Estos T&Cs se regirán y se interpretarán de acuerdo con la legislación española. Las Partes acuerdan dirimir cualquier discrepancia o conflicto de forma extrajudicial y sólo en el caso de que no fuera posible las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que por ley correspondan. En caso de que el Usuario tenga la consideración de consumidor y usuario, para conocer cualquier discrepancia serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

En ese caso, te informamos de que, como consumidor y usuario, tienes derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo a través de la plataforma de resolución de litigios en línea desarrollada por la Comisión Europea, accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

©THE NORMAL COMPANY SL

Kotcha — Terms & Conditions

Source: <https://www.kotcha.com/en/terms-and-conditions>

1. Introduction

These Terms apply to the Kotcha website at www.kotcha.com (including the online store) and the Kotcha mobile applications on Apple App Store (iOS). The platform is owned by PACEUP SAS, a French company registered at 39 Rue de la Gare de Reuilly, 75012 Paris, France (registration number 943460865).

By accessing the Site or Apps, you agree to be bound by these Terms and the Privacy Policy. By downloading, installing or accessing the Apps or browsing the Site, you accept and agree to these Terms.

Contact: support@kotcha.com

2. General Information

Kotcha provides personalized running coaching, including training plans and general running support. Users must be 18 or older; accounts for underage users may be deleted.

The company may discontinue or suspend services at its sole discretion to protect the platform and users.

3. App Updates and Functionality

Updates may be released to add features or fix bugs; users should keep apps updated. Some updates are required for security and functionality. Quality and availability depend on factors outside Kotcha's control. Users are responsible for obtaining compatible devices and paying applicable data charges. The Apps may include bugs; Kotcha does not guarantee error-free operation or corrections. Third-party integrations (Garmin Connect, Strava) are not guaranteed and may stop working without refund.

4. Third Party Store Rules

Users must comply with Apple Media Services Terms and Google Play Terms of Service. Key acknowledgments: App availability depends on the respective app stores. These Terms are between users and Kotcha, not with Apple or Google. The stores are not responsible for app maintenance, support, warranty, or related claims. App store operators are third-party beneficiaries with enforcement rights.

5. Not Medical or Professional Advice

The contents of the Site and Apps are provided for informational purposes only. It is not intended to be a substitute for professional medical advice, diagnosis or treatment.

Users must stop and seek medical help if experiencing faintness, dizziness, pain, or shortness of breath. The service does not create a healthcare relationship with Kotcha.

6. Permitted Use

Users may use the Site and Apps for personal, non-commercial purposes only in compliance with applicable laws.

Prohibited activities: Modifying, reverse engineering, decompiling, or disassembling content. Copying or reproducing Site or App contents. Illegal or unlawful use. Accessing services through unauthorized means or automated methods. Attempting to gain unauthorized system access or interfering with security. Collecting personally identifiable information. Reproducing, duplicating, or selling services or Kotcha trademarks.

7. Interaction with Other Users

Kotcha provides communication functionality between users but is not responsible for interactions or user-posted content.

Prohibited conduct: Harassment, hate speech, or offensive content. Abusive, threatening, or intimidating language directed at other users. Discrimination based on race, ethnicity, gender, religion, sexual orientation, disability, or protected characteristics. Explicit, violent, or sexually inappropriate material. Deliberately spreading false information.

Kotcha may take appropriate action against breaching users.

8. Subscriptions and Cooling-Off Periods

Free trials may be offered to first-time users only (usable once). Subscriptions are offered in monthly or annual terms. Subscriptions cannot be modified until expiration or renewal. Users requesting immediate App access waive cooling-off period rights in applicable jurisdictions.

9. Referral Codes

Referral codes may provide discounts (extended trials or membership discounts) at Kotcha's discretion. Codes have no cash value and are non-transferable. Codes may expire. Kotcha may withdraw codes without notice or reimbursement.

10. Payments and Refunds

Through Apple App Store and Google Play Store: Payment is processed by the respective store. Users can disable auto-renewal via Manage Subscriptions. We recommend that you turn off auto-renew at least 24 hours before your renewal date. No refunds available after auto-renewal is disabled.

Through the Site: Users purchase or receive gift cards with specific subscription periods. Subscriptions start upon redemption and do not auto-renew.

Through Event Partners: Subscription terms are presented at purchase. Subscriptions begin on purchase and continue to the stated end date. No automatic renewal occurs.

Refunds: Kotcha may terminate subscriptions or accounts at any time. If termination results from user breach, no refund is provided. Other terminations receive pro-rated refunds. Contact support@kotcha.com for account closure disputes.

11. Intellectual Property Rights

Kotcha grants users a limited license for personal use only. The Site and the Apps and all content included therein (including images, sounds, videos and text) is the intellectual property of Kotcha and its licensors.

Users acquire no additional rights to this intellectual property.

12. Disclaimer

To the fullest extent permissible under applicable law, Kotcha expressly disclaims any and all warranties and representations, express or implied.

This includes warranties of merchantability, fitness for particular purpose, uninterrupted access, or error-free operation. The Site and Apps and all contents therein and components thereof are provided on an "as is" basis.

13. Limitation of Liability

Kotcha's liability is limited to the greatest of EUR 100 or amounts paid in the past 12 months. The company is not liable for consequential, special, indirect, or incidental damages.

Athletic Risk Assumption: You acknowledge that your athletic activities (including, but not limited to, running, or following a Kotcha training plan on the Apps) carry certain inherent and significant risks.

Users voluntarily assume all known and unknown risks and release Kotcha, subsidiaries, affiliates, officers, agents, representatives, employees, partners, and licensors from all related liability.

14. Indemnification

Users must indemnify and hold Kotcha and related parties harmless from suits, claims, demands, or losses (including legal fees) resulting from: User breach of these Terms. Violation of third-party rights (intellectual property, publicity, confidentiality, property, or privacy).

15. Termination

Kotcha may terminate user rights for breach of these Terms. Users will be notified with reasons and are not entitled to refunds.

16. Changes to These Terms

Kotcha reserves the right to update Terms by posting changes to the webpage. Users should check the "Last Update" date to identify revisions. Your use of our Site and Apps constitutes your acceptance of these Terms as amended.

17. Other Terms

Users confirm they are: Not located in countries subject to U.S. Government embargoes or designated as terrorist-supporting. Not listed on U.S. Government prohibited or restricted parties lists.

Users consent to electronic communications satisfying legal writing requirements.

Kotcha's rights may be assigned to others (merger, acquisition, asset sale). If any term is invalid, it is severable and does not affect remaining terms. These Terms contain the entire agreement and replace previous versions. Kotcha's failure to act on breaches does not waive rights to act on subsequent breaches.

18. Dispute Resolution and Governing Laws

Parties must attempt mediation in good faith before further legal action. These Terms are governed by and are to be construed in accordance with the laws of France. Any dispute arising under these Terms will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of France.

19. Contact Us

Questions, complaints, violations: support@kotcha.com