

NNormal Eショップ規約

本ウェブサイト(www.NNormal.com)は、THE NORMAL COMPANY S.Lが運営するものです。

お客様は、以下の規約(以下「本規約」といいます)および本ウェブサイトに関する他の規則に従って、本ウェブサイトおよび関連サービスを利用することができます。本ウェブサイトでの商品のご購入前に、本規約をよくお読みいただきますようお願いいたします。本規約は、お客様が後日、ご自身でご確認いただけるよう、コピーをして保存されることをお勧めします。本ウェブサイトにアクセスし、本ウェブサイトを利用された場合、お客様は、今後の変更を含め本規約に同意されたこととなります。本規約に同意されない場合には、本ウェブサイトへのアクセスおよびご利用をお控えください。特定のキャンペーン、プロモーションまたはコンテストについては、追加の規約が適用される場合があります。お客様が当該キャンペーン、プロモーションまたはコンテストへの参加を希望される場合には、当該キャンペーン、プロモーションまたはコンテストに適用される関連規約に同意していただく必要があります。それらの規約と本規約の間に矛盾がある場合には、本規約が優先するものとします。

本規約およびNNormalのプライバシーポリシーのうち、特に、ご購入条件に関する内容にご注意いただきますようお願いいたします。20歳未満のお客様につきましては、本規約およびNNormalのプライバシーポリシー

[\[https://www.nnormal.com/html/legal/pdfs/privacy/privacy_JP_JA.pdf\]](https://www.nnormal.com/html/legal/pdfs/privacy/privacy_JP_JA.pdf)を必ずお客様の親権者または保護者にお知らせいただき、当該親権者または保護者が、本規約およびプライバシーポリシーを承認する意思を示された場合に限り、本ウェブサイトおよびそのサービスへのご登録およびご利用をしていただくことができます。当社は、20歳以上のお客様に限り、ご注文を承ります。

NNormalは、本ウェブサイトおよびそれに含まれる情報および素材、ならびに本規約の全部または一部について、修正、改定または置換を行う権利を留保します。変更または改定については、本規約を定期的に確認されるようお願いいたします。

ご購入資格

本ウェブサイトを通じて商品をご注文いただくにあたり、個人情報をご提供いただく必要があります。特に、氏名(実名)、電話番号、電子メールアドレスのほか、指定された必要情報をご提供いただきます。さらに、ご注文の際には、お支払のための詳細情報をご提供いただく必要があり、お客様はその情報が有効かつ正確であることを表明、保証するものとし、また、NNormalが提供する請求先情報の名義がお客様ご本人であることを確認するものとします。

NNormal商品のご購入をお申込みいただくことにより、お客様は、NNormalが信用調査を行うことについて、明示的にご承認されたものとし、さらにNNormalが必要であると判断した場合には、お客様に関する情報(最新情報の取得を含みます)を第三者に適宜伝達し、または第三者から適宜取得することについても、明示的にご承認されたものとし、また、お客様のクレジットカードの認証、初回のクレジットカード承認取得、購入取引承認のためのクレジットカード番号を含みますが、これらに限定されないものとします。

個人情報

お客様の個人情報は、NNormalが責任を有するデータベースに登録され、お客様のご注文の処理および配達のために利用されます。お客様は、プライバシーポリシー [http://www.NNormal.com/files/contents/2009/privacy/privacy_jp.html]に指定された手続に従い、ご自身の個人情報について、アクセス、訂正および取消の権利を有しており、またNNormalに対して、上記の権利を行使する権利を有しております。

購入条件

在庫

本ウェブサイトに掲載されている商品は、NNormalのカタログから選ばれた一部にすぎません。これらの商品は、NNormalオンラインショップのために特別に選定されたものです。NNormal商品を購入できるかどうかは、その都度変化し、商品の在庫がない場合もあります。NNormalオンラインショップは、掲載されたモデルの在庫切れについて責任を負うものではありません。

NNormal商品は、シーズンごとに変更されます。

商品をお買い物かごに入れても予約されたことにはならず、当該商品は他のお客様によって購入される可能性があります。

ご購入方法

ご購入手続は以下の通りです。

購入希望の商品を選択し、本ウェブサイト上の該当するお買い物かごアイコンをクリックして、当該商品をお買い物かごに入れてください。

お買い物かごは、選ばれた商品のモデル、名称、サイズおよび価格(消費税込み)を表示します。

ご購入手続を続ける際は、購入される商品の確認一覧、合計金額(消費税および送料込み)および配達に関する詳細情報が表示されますので、それらに同意される場合には、「購入する」ボタンをクリックして、注文内容を承認してください。

商品の選択後、注文フォームに入力していただきます。注文フォームには、ご注文を処理するための個人情報およびお支払い情報を入力していただきます。ご購入商品を配送する際の混乱または問題を避けるため、すべて完全に正確な情報をご入力いただくよう、ご留意ください。

ご注文内容の確認

お客様が商品を選択し、ご注文が完了すると、当該ご注文が登録されたことを確認するメッセージ(以下「確認メール」といいます)がお客様に電子メールで送信されます。確認メールには、ご購入商品の確認、合計金額(消費税および送料を含む)および配達に関する詳細情報が記載されます。

お客様のご注文内容に誤りがあった場合は、カスタマーサービスセンターまで電子メール customercare@NNormal.comにてお気軽にご連絡ください。なお、ご注文を確定する前には、ご注文内容を必ず確認するようにしてください。ご注文の確定前であれば、配達先もしくは請求先の住所またはクレジットカード情報などの入力情報をご自身で訂正でき、また、お買い物かごの中の商品の変更または削除ができます。

確認メールが受信されない場合は、ネットワークに関する一時的な通信の不具合または電子メールアドレスの入力ミスが原因である可能性があります。いずれの場合も、カスタマーサービスセンター (customercare@NNormal.com) にご連絡ください。NNormalは、お支払いに関するクレジット会社による承認を取得できなかった場合、またはご注文の商品が在庫切れの場合など、お客様のご注文をお受けしない権利を留保するものとします。ご注文の商品が在庫切れの場合には、電子メールでお客様にお知らせし、すでにお支払いが完了していた場合には、ご返金いたします。

商品が販売されたかどうかに関係なく、NNormalは、本ウェブサイトから商品を引き下げる、および本ウェブサイト上の素材またはコンテンツを削除、選別または編集すること、お取引の処理をお断りすることについて、お客様または第三者に対して、一切の責任を負わないものとします。

価格に関する方針

本ウェブサイトに掲載されている価格の単位は円であり、適用される税金はすべて含まれております。価格および申込価格は、適宜公表されたものが適用されるものとし、ご注文時点で本ウェブサイトに表示されていた商品価格が有効なものとして扱われます。NNormalは、すでに完了したご注文を除き、いつでも販売価格を変更する権利を留保するものとします。

お支払い方法およびセキュリティ

毎日24時間いつでもご注文を承ります。

お支払いは、支払いページに表示されているクレジットカードまたは代金引換によるお支払いのみ受け付けます。それ以外の方法による支払いは、お受けできません。

お客様は、ご使用されるクレジットカードが、お客様ご自身のものであること、または当該クレジットカードの所有者が、当該カードをお客様が使用することを特に認めていることを、確認するものとします。すべてのクレジットカードの所持者は、カード発行会社の認証および承認を受けるものとします。お客様のお支払いカードの発行会社が、NNormalへの支払いを承認しなかった場合、NNormalは、配送の遅れや配送不能について、一切の責任を負わないものとします。

NNormalは、本ウェブサイトの安全性を確保するために、あらゆる合理的な措置を行います。安全なお支払いを確保するため、NNormalは、セキュリティがかけられた支払いシステムを利用しています。これにより、クレジットカード番号および有効期限などの秘密情報は、セキュアソケットレイヤー (SSL) 技術を使用して暗号化され、安全なサーバーに直接送信されます。

また、NNormalは、お客様のご注文内容の詳細情報およびお支払いの安全性を保つため、できる限りの合理的な措置を取るものとしますが、お客様が本ウェブサイトへアクセスしたり、ご注文した際に提供したデータに対し、NNormalに過失なく、第三者による不正なアクセスがあった場合については、お客様が被る損失について責任を負わないものとします。

クレジットカード会社による承認が得られないために商品の配送が遅滞した場合について、NNormalは、一切の責任を負わないものとします。

複数の商品をご注文の場合には、すべての商品が揃ってから、配送されます。分割して配送されることはありません。

NNormalは、セキュリティ上の理由からご注文を保留する権利を有するものとします。影響を受けるお客様には、ご連絡いたします。NNormalは、配送先または請求先に関する詳細情報を確認できない場合にも、ご注文をキャンセルする権利を留保しますが、その場合、お客様にその旨をお知らせするものとします。さらにNNormalは、ご購入者が商品を再販売するために入手しようとしていると判断した場合についても、ご注文をお断りする権利またはキャンセルする権利を留保するものとします。

購入保証

配達先住所が日本国内にある通常の住宅地または勤務先である場合にのみ、NNormalは、ご注文を履行することができます。

本ウェブサイトを通じて提供される商品は、NNormalのコレクションから選定された商品であり、品質および保証について、NNormal店舗で販売されているものと同じ要件を満たしています。

各商品には、以下の詳細情報が添付されています。

- モデルの名称
- モデルの画像
- サイズ
- 商品説明
- 円での価格

本ウェブサイトで表示される靴の色については、できる限り実際の色に近い色で表示するようにしていますが、お客様のモニターの画質によって変化する場合があります。このため、お客様のモニターで表示されている色が、正確に実物の色を再現していることについては保証いたしかねます。

特価での提供、特別なプロモーションおよび割引については、表示された期日または在庫がなくなる時点の、いずれか早い時点まで有効なものとします。

配送

発送までの時間は、以下の通りです。

- 商品は、祝祭日を除く月曜日から金曜日に発送します。配送日の詳細については、提携する配送業者からの電子メールによるご案内をご確認ください。

配送は日本国内にある通常の住宅地または勤務先に行われます。

配送におけるトラブル(不正確な住所、当該住所不詳など)を避けるために、所定フォームには正確に入力してください。特に連絡用電話番号の欄は正確に入力してください。

ご注文品がNNormal倉庫から発送された場合、商品配送を行なう配送業者によって付された荷物問い合わせ番号が電子メールで通知されます。これにより、お客様のご注文品の状況について照会することができます。2足以上のご注文の場合には、商品がすべて揃うまで発送待ちとなり、分割配送は致しません。

すべての配送商品の所有権は、NNormalがお客様から代金の支払いを受領するまでの間、NNormalに帰属するものとします。

ご注文のキャンセル

ご注文品の発送前であれば、お客様は、いつでもご注文をキャンセルすることができ、全額の返金を受けることができます。ご注文品がNNormalの倉庫などから発送済みの場合は、ご注文品の配送をお待ちいただき、その後、ご返品が可能です。ただし、その場合のご返品は、所定の条件(「返品」の項を参照してください)に従うものとします。

発送前にご注文をキャンセルするには、「私の注文」にアクセスし、注文番号とご使用になった電子メールアドレスを入力してください。ご注文の詳細情報が表示され、「キャンセル」のオプションが表示された場合には、これをクリックしてご注文をキャンセルできます。当該オプションが表示されない場合は、お客様のご注文品がすでにNNormalの倉庫から発送され、キャンセルができない状態を示しています。ただし、ご注文品のお受取り後に、以下のご返品条件に従い、ご注文品を返品することができます。

ご返品

ご注文品の受取後に、商品について満足いただけない場合には、受取日から30日間は、当該商品のご返品ができます。但し一部商品がございます。除外品はソックス・シューケア商品となります。ご注文品の返品のためには、当該商品が以下の条件を満たしていることを確認してください。

- 未使用であること。
- 可能な場合には元の包装で、また元の包装が使用できない場合には、同様の大きさおよび容積の包装に換えたうえで、配送時の状態でご返品できること。
- お客様がご注文品を受取後30日以内に、下記のご返送先住所に返送できること。

本規約にもとづくご返品は、本ウェブサイトでご購入された商品に限らせていただきます。また、本ウェブサイトでご購入された商品のご返品は、本ウェブサイト以外のNNormal店舗(全国のNNormal店舗、百貨店およびセレクトショップ等)では承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

ご返品先住所

〒252-1124

神奈川県綾瀬市吉岡2668-4

ハマキョウレックス 綾瀬第一センター 1F

NNORMAL公式オンラインストア 返品窓口
ご返品の手順

商品のご返品は、以下の手順でお願いいたします。

- 「私の注文」にアクセスし、注文番号と使用された電子メールアドレスを入力します。
- 注文の詳細情報および返品のオプションが表示されます。当該オプションをクリックして、返品したいモデルを指定します。

NNormalが当該商品を受け取り、当該商品が上記の要件を満たしていることを確認した後、30営業日以内に、お客様にお支払いいただいた代金を返金いたします。

NNormalが責任を負うべき製造上の欠陥または品質に関する問題により、商品を返品する場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。すみやかに対応させていただきます。

また、初期不良による返品・交換はお買い上げ日から30日間となります。納品書は保証書となりますので、大切に保管ください。

サイズ変更

ご注文品の受取後に、商品についてサイズ変更を希望される場合は、上記「ご返品」の内容に従い、一度、返品手続を行なっていただき、再度、本ウェブサイトにてご希望サイズをご注文ください。

アフターサービス

下記のカスタマーサービスセンターにおいて、お客様への迅速かつ効率的な対応により、商品または配達に関する問題の解決を図っております。

カスタマーサービスセンターの連絡先

本ウェブサイトを通じたお客様のご注文またはご購入に関するお問い合わせ、およびご連絡は、電子メール: customercare@NNormal.com または電話: 03-5414-3154までご連絡ください。

知的財産権

本ウェブサイトを通じて提供されるすべての情報および素材(ロゴ、グラフィックおよびソフトウェアを含みます)に関する知的財産権(著作権、特許、商標、商号、データベースの権利および意匠権を含みます)は、NNormal S. L. またはその関連会社の所有に属するか、または当該権利者から同意を得て使用しているものであり、当該権利は、明示的に留保されます。

下記「本コンテンツ」の項で定義される本コンテンツ(本ウェブサイトに含まれるNNormal S. L. のソフトウェア、HTMLおよび他のコードを含みます)に関連する著作権、意匠権、商標権および他の知的財産権について、お客様が本ウェブサイトおよびそのコンテンツを利用することによって、お客様にいかなる権利も与えられることはなく、またお客様に権利が移転することはありません。第三者の商標、意匠および関連する知的財産権を含む、本ウェブサイト上で言及または掲載されている本コンテンツ一切は、国内の知的財産権法および国際条約の規定によって保護されています。

お客様は、NNormal S. L. またはその第三者の使用許諾者が明示的に承認する方法に限り、本コンテンツの使用を認められます。上記の本コンテンツを複製または再配布することは禁止されており、かかる行為を行った場合には、民事上および刑事上の制裁を受

けることがあります。以上にかかわらず、上記の素材について、他のサーバー又は場所にコピーし、使用すること、または公表、複製もしくは配布を幫助することは、明示的に禁止されます。ただし、お客様は、私的利用で本コンテンツを見る目的に限り、コピーを1つ作成することを認められています。

本コンテンツ

上記の知的財産権に加えて、「本コンテンツ」とは、本ウェブサイト上のグラフィック、肖像権を含む写真、音、音楽、動画、音声および文章を指すものとします。NNormalでは、本ウェブサイト上の情報および素材の正確性に注意を払っておりますが、本ウェブサイト上の本コンテンツが、最新、完全かつ正確であること、または本コンテンツに欠陥、エラーもしくはウイルスがないことを保証するものではありません。またNNormalは、当該欠陥、エラーまたはウイルスが修復または削除されることを保証するものではありません。さらにNNormalは、保守または更新のために、本ウェブサイトへのアクセスを遮断する権利を留保します。NNormalでは、すべてのインターネット利用者に、最新のウイルスチェックソフトのインストールを確実にこなすよう、お勧めします。

商業利用の禁止

本ウェブサイトは、お客様の個人的な、非営利的利用のみを目的とするものです。お客様は、本ウェブサイト内に含まれる本コンテンツ、ソフトウェア、商品またはサービスについて、変更、コピー、配布、転送、表示、実行、複製、公表、使用許諾、商業利用、その派生著作物の作成、移転または販売を行うことはできません。お客様は、広告またはお客様自身のウェブサイトでの広告収入を生むための活動を含む、いかなる商業目的にも、本ウェブサイトまたは本コンテンツを利用できません。

お客様の行為

お客様は、本ウェブサイトの利用、ならびに本ウェブサイトでのコミュニケーションおよび行為の一切について、自ら責任を負うことに同意するものとします。NNormalは、お客様が禁止行為に関与し、または過去に関与していたと判断した場合、他の利用者を害したと判断した場合、その他、本規約に違反していると判断した場合には、お客様の本ウェブサイトへのアクセスを、一時的または永久に拒否することができます。

ハイパーリンク

NNormalは、NNormal以外の第三者(広告主を含みます)が運営する他のウェブサイトまたはリソースへのハイパーリンクを、本ウェブサイト上に貼り付ける場合があります。NNormalは、本ウェブサイトに関連されたこれらのウェブサイトすべてをチェックしたのではなく、本ウェブサイト外のページのコンテンツまたは正確性について責任を負うものではありません。またNNormalは、かかる外部のウェブサイトまたはリソースの利用可能性について責任を負うものではありません。当該外部ウェブサイトもしくはリソース上の、または当該外部ウェブサイトもしくはリソースから利用可能な広告、商品または他の素材もしくはサービスを含み、それらだけに限定されない当該ウェブサイトのプライバシーに関する慣行またはコンテンツについて、NNormalは、直接または間接に是認するものではなく、責任を一切負うものではありません。また、当該外部ウェブサイトまたはリソースで利用できるコンテンツ、商品またはサービスの利用、もしくはこれらを信頼することによって、発生するか、もしくは発生したと主張される損害、損失または違反、その他、当該利用または信頼に関連する損害、損失または違反について、NNormalは、責任を負うものではありません。

責任の制限

NNormalは、お客様による本ウェブサイトもしくはこれに含まれる情報または素材の利用、本ウェブサイトへのアクセス不能、または本ウェブサイトに含まれる情報もしくは素材が不正確、不完全もしくは更新されていなかったことにより発生する直接または間接の損失、損害または費用について、その発生形態に如何にかかわらず、一切責任を負わないものとします。

上記の規定は、法令で許容される範囲を超えて、NNormalの責任を、排除または制限するものではありません。

補償

お客様の作為または不作為の結果、第三者がお客様のアカウントを使用して本ウェブサイトにアクセスし、利用した場合も含め、お客様が本規約に違反したことから生じるすべての責任、請求、費用、損害および損失(弁護士料金を含みます)について、NNormalの請求にもとづき、お客様は、当該請求後直ちに、NNormal、その役員、取締役、代理人、関係会社、使用許諾者および供給会社を全額補償し、保護し、免責することに同意するものとします。

関係

本規約の結果またはお客様による本ウェブサイトの利用の結果として、お客様とNNormalとの間に合弁、パートナーシップ、雇用または代理人の関係が存在することは無いということをお客様は承認し、同意するものとします。お客様は、自らをNNormalの代表、代理人または従業員と称してはならず、また、称しないことに同意するものとします。NNormalは、お客様による表明、作為または不作為について責任を一切負わないものとします。

権利放棄の否定

お客様が本規約に違反した場合において、NNormalがお客様に対して何らの措置も講じない場合であっても、NNormalは、お客様が本規約に違反する他の状況においては、自らの権利を行使し、救済措置を講じる権利を有するものとします。

準拠法

本規約は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。また、東京地方裁判所を専属的な第一審合意管轄裁判所とします。

©当社、2023年[10]月