

## THE NORMAL COMPANY 온라인 스토어 이용약관

본 웹사이트(www.THE NORMAL COMPANY.com)는 스페인 법률에 따라 설립된 THE NORMAL COMPANY SL(이하 "THE NORMAL COMPANY", "우리", "우리의", "우리를")과 한국의 "(주)비엔에프통상"에서 운영하며, THE NORMAL COMPANY의 사무실은 스페인, 바레아레스 제도, 마요르카, 인카, C/ Cuartel 91, 07300에 위치해 있습니다. 이는 팔마 데 마요르카 상업등기부에 등록되어 있으며, 세금 ID 번호는 B-16747958입니다. (주)비엔에프 통상의 사무실은 서울특별시 서초구 강남대로 629 BNF빌딩 5층이며, 사업자 등록 번호는 114-81-66275 입니다.

이 웹사이트와 관련된 서비스는 다음 이용약관(이하 "T&Cs") 하에 이용 가능하며, 이 약관은 이를 통해 제공되는 제품들의 모든 판매에 적용됩니다(이하 "제품들"), 이것은 웹사이트를 통해 제공되는 상품의 제공, 가격, 및 설명과 함께 이용자와 THE NORMAL COMPANY 간의 법적 관계를 규제하며, 본 문서에 포함된 특수 조건이 적용될 경우 해당 조건과 함께 전체 합의를 이룹니다.

이 웹사이트에서 주문을 하기 전에 반드시 이용 약관(T&Cs)을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다. 이용 약관을 참고하기 위해 이를 복사해 두는 것을 권장합니다. 이용자와 THE NORMAL COMPANY 간의 어떠한 계약 관계도 확립하려면 귀하의 이용 약관에 대한 동의가 필수적입니다. 이용 약관에 동의하지 않는 경우, 향후에는 이 웹사이트에 접속하거나 이용하지 마십시오. 특정 캠페인, 특별 제안 또는 경품 행사의 경우 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 이러한 캠페인, 제안 또는 경품 행사에 참여하려면 해당 약관을 준수해야 합니다. 본 약관과 이용 약관 간에 충돌이 있는 경우, 후자가 우선합니다.

특히, 우리는 귀하가 이 T&Cs와 우리의 개인정보보호 정책에 명시된 구매 조건에 관련된 우리의 정책에 주의를 기울여주시기 바랍니다. 만약 귀하가 미성년자라면, 귀하는 부모나 보호자에게 이 T&Cs와 THE NORMAL COMPANY의 개인정보보호 정책을 알려야 합니다. 그들은 귀하가 이 웹사이트 또는 이에 제공된 서비스를 이용하기 전에 이들을 수락해야 합니다. 법적 나이에 해당하는 사람만 주문 접수가 가능합니다.

THE NORMAL COMPANY는 이 웹사이트, 그 안의 정보 및 자료, 그리고 T&Cs를 전부 또는 일부 수정, 변경 및/또는 대체할 권리를 보유하고 있습니다. 이 T&Cs를 주기적으로 확인하여 가능한 변경사항이나 수정사항을 확인하십시오.

### 회원 가입

우리의 웹사이트를 통해 구매를 하기 위해서는 꼭 회원가입 할 필요는 없습니다. 그러나, 특별한 혜택과 서비스를 받기 원한다면, 여기에서 THE NORMAL COMPANY 계정을 생성할 수 있습니다. 이러한 혜택과 서비스들은 시간에 따라 귀하를 위한 새로운 제안 및 프로모션으로 업데이트될 수 있으며, 자세히 설명되어 있습니다.

회원 가입 시, 우리는 귀하에게 모든 측면에서 정확하고, 완전한 정보 제공을 요청합니다. '내 계정' 내의 귀하의 프로필을 완성하는 것이 중요합니다. 이것은 귀하의 온라인 구매를 용이하게 하며, 우리가 귀하와 커뮤니케이션 하고 새로운 제안을 드리는데 도움이 줍니다. 프로필을 수정하려면, nnormal.com의 '내 계정'으로 이동, '내 프로필'로 이동하여 변경을 하시기 바랍니다.

또한 귀하는 우리의 개인정보보호 정책을 확인하시기 바랍니다. 가끔, 우리는 등록 요건을 변경할 수 있으며, 그런 경우에는 귀하에게 알려질 것입니다.

## 구매권

당사 웹사이트를 통한 구매 확정을 통해, THE NORMAL COMPANY는 구매한 제품을 귀하에게 제공하여야 합니다. 이는 귀하의 결제가 완료된 후에 이루어집니다.

이 웹사이트를 통해 구매를 할 때, 귀하의 개인 정보를 요청하게 될 것입니다. 구체적으로는 실명, 전화번호, 이메일 주소, 배송 주소 및 기타 요청된 정보를 제공해야 합니다. 또한, 상품을 주문할 때 결제 정보를 요청하며, 주문 시 제공하는 결제 정보가 유효하고 정확하며, 제공하는 청구 정보의 주체인 자신임을 확인해야 합니다.

주문을 하는 것은, 귀하가 당사에게 데이터의 검증을 수행하고, THE NORMAL COMPANY가 필요하다고 판단할 경우, 귀하에 대한 정보를 (업데이트된 정보를 포함하여) 제3자와 소통하거나 얻을 수 있는 권한을 명시적으로 인정하는 것을 의미합니다. 이는 귀하의 신용카드 번호를 포함하나 이에 국한되지 않으며, 이는 카드의 유효성을 검증하고 초기 승인을 받고 구매 작업을 승인할 수 있게 합니다.

## 개인 정보

개인 정보 처리 방법에 대해 알아보려면, 우리의 개인정보 보호정책을 참조하십시오.

## 구매 조건

### 재고

이 웹사이트에 표시된 제품은 THE NORMAL COMPANY 카탈로그의 일부 선택만을 보여줍니다. 이 컬렉션은 THE NORMAL COMPANY 온라인 스토어를 위해 특별히 선택되었습니다.

우리의 제품 재고는 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 장바구니에 있는 상품은 예약되지 않으며, 다른 고객에게 구매될 수 있다는 것을 유의해 주십시오. 이는 구매를 진행할 때 선택한 일부 제품이 재고가 없을 수도 있다는 것을 의미합니다. 구매가 이루어진 후에 어떠한 이유로든 구매한 제품의 재고가 없는 경우, 우리는 귀하에게 이메일로 알리고 재고가 채워질 때까지 기다릴 수 있는 선택지를 제공하며, 이 경우에는 새로운 배송 날짜를 제공하게 됩니다. 또는 해당 제품에 대한 지불 금액과 필요한 경우에는 그에 대한 배송비를 환불할 수 있는 선택지를 제공합니다.

우리의 제품은 매 계절마다 바뀝니다.

### 구매 절차

THE NORMAL COMPANY는 다음과 같은 구매 절차를 사용합니다:

귀하가 구매하고자 하는 상품을 선택하고, 웹사이트에 나타나는 장바구니 아이콘을 클릭하여 장바구니에 추가해야 합니다.

장바구니는 선택한 상품의 참조 번호, 이름, 크기, 가격 (VAT 포함)을 포함합니다.

동일한 장바구니에서, 구매할 수 있는 상품 목록과 총 가격 (VAT와 배송비 포함)을 보여줄 것입니다. 이때 이미 회원 가입한 경우 주문을 처리하기 위해 계정에 접속할 수 있습니다. 회원 가입하지 않은 경우에도 회원 가입하거나 회원 가입하지 않고 구매를 계속할 수 있습니다.

선택한 상품이 준비되면, 프로모션 코드가 있다면 입력할 수 있습니다. 제공 코드, 그 사용, 지속 기간, 다른 제안을 누적할 수 있는지 여부, 그리고 기타 특성은 코드가 제공되는 시점에 알려드릴 특별한 조건에 따라 제한됩니다.

그런 다음 "구매 확인"을 클릭해야 합니다. 그 후 주문 양식을 완성해야 합니다. 이 주문 양식에서는 주문 처리를 위해 개인 데이터와 결제 정보를 입력해야 합니다. 모든 데이터는 배송 시 문제를 피하기 위해 정확하게 완성되어야 합니다.

해당 데이터의 검증은 본인의 책임입니다. THE NORMAL COMPANY는 주문에서의 오류와 부정확성에 대해 책임지지 않을 것이며, 주문 확인서에 포함된 제품을 발송했을 경우에도 마찬가지입니다.

데이터와 주문을 검토한 후, 구매 조건과 개인정보 보호정책을 읽고 수락해야 하며, 마지막으로 "구매 확인"을 클릭해야 합니다.

### **주문 확인**

선택사항을 결정하고 주문을 발행한 후, 귀하는 THE NORMAL COMPANY로부터 주문이 등록되었음을 확인하는 이메일을 받게 됩니다 (주문 확인). 이 주문 확인에는 구매한 상품의 식별 정보, 총 가격 (VAT와 배송비 포함), 배송 정보 등이 포함될 것입니다.

주문을 할 때 실수를 한 경우, 고객 서비스 팀에 문의해 주십시오. 우리는 기꺼이 도와드리겠습니다. 하지만, 구매를 확인하기 전에 항상 주문을 검토하는 것을 잊지 마십시오. 확인하기 전에, 배송이나 청구 주소 또는 신용카드 정보와 같은 입력한 정보를 수정하거나, 장바구니에 포함된 상품을 변경하거나 삭제할 수 있는 옵션이 있습니다.

메시지에서 오류가 발생하면, 이는 네트워크와의 일시적인 통신 문제거나 제공된 이메일 주소를 작성하는 도중에 오류가 발생했을 수 있습니다. 양쪽 경우 모두 customercare@nnormal.com으로 고객 서비스에 문의해 주십시오. 예를 들어, 결제 승인을 받을 수 없거나, 특정 품목에 배송 제한이 적용되거나, 품목이 재고가 없는 경우 등, 주문을 받아들일 수 없는 권리를 우리는 보유하고 있습니다. 후자의 경우, 우리는 이메일을 통해 알리고 가능한 경우 재고가 다시 채워질 때까지 기다리는 것이나, 새로운 배송 시간을 제공하거나, 제품에 대해 지불한 금액과 필요한 경우 배송비를 환불하는 옵션을 제공합니다.

## **가격 정책**

이 웹사이트에 표시된 가격은 원화로 표시되며, 명시적으로 제외된 경우를 제외하고는 모든 적용 가능한 세금이 포함되어 있습니다. 모든 가격과 제안은 웹사이트에 게시된 것과 일치할 것입니다. 주문 확인 시점의 이 웹사이트에 표시된 제품의 가격이 유효하며, 타자 입력 오류의 경우를 제외하고는. THE NORMAL COMPANY는 특별한 수수료, 관세 또는 추가 배송비에 대한 책임을 지지 않을 것입니다. 웹사이트에 기재된 가격은 이전에 게시된 모든 가격을 취소하며, 게시 시점에서 유효합니다. THE NORMAL COMPANY는 이미 주문이 접수된 주문을 제외하고는 소매 가격을 언제든지 변경할 권리를 보유하고 있습니다.

## **결제 방법과 보안**

주문은 언제든지, 하루 24시간, 일주일 내내 가능합니다.

결제 페이지에 명시된 대로, THE NORMAL COMPANY는 신용 또는 직불 카드, 전자 결제 (간편 결제) 시스템 또는 결제 페이지에 표시된 가용성에 따른 계좌 이체로 이루어진 결제만을 받아들일 것입니다.

위에서 언급한 것들을 제외한 다른 형태의 결제는 받아들여지지 않을 것입니다.

신용/직불 카드 결제의 경우, 사용하는 카드가 본인의 것이거나 카드 소유자가 그것을 사용할 수 있도록 허가했다는 것을 확인해야 합니다. 신용/직불 카드 소유자는 카드 발급기관에 의한 유효성 검사와 인증 검사를 받게 됩니다. 카드 발급기관이 THE NORMAL COMPANY에 대한 결제를 승인하지 않는 경우, 우리는 배송 지연에 대한 책임을 지지 않을 것입니다.

우리는 이 웹사이트를 안전하게 만들기 위해 최선을 다할 것입니다. 결제 거래의 보안을 보장하기 위해, THE NORMAL COMPANY는 안전한 결제 시스템을 사용합니다. 이는 모든 민감한 데이터 (예: 신용카드 번호와 만료일)가 암호화되어 안전한 서버로 직접 전송되며, Secure Socket Layer (SSL) 기술을 사용한다는 것을 의미합니다.

네이버페이와 같은 디지털 결제 플랫폼을 통한 결제는 해당 페이지로 이동하여 로그인하고 그 플랫폼의 안전한 서비스를 통해 결제할 수 있도록 안내됩니다. 이러한 서비스의 사용은 그 엔티티에 의해 부과되는 수수료로 인해 추가 비용을 발생시킬 수 있으며, 이 비용은 여러분이 부담해야 합니다. 이러한 비용은 각각의 경우에 표시되며, 항상 구매를 확인하기 전에 표시됩니다.

우리는 법적으로 허용되는 한, 주문과 결제 정보를 안전하게 보관할 것입니다. 그러나, 우리의 과실이 없는 경우, 이 웹사이트에 접근하거나 이 웹사이트에서 주문할 때 제공하는 정보에 대해 제3자가 무단으로 접근을 시도할 경우 발생할 수 있는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

THE NORMAL COMPANY는 은행의 승인이 없는 경우 상품 배송의 지연에 대한 책임을 지지 않을 것입니다.

THE NORMAL COMPANY는 안전한 이유로 어떤 주문이든 보류하고, 해당 고객에게 알릴 권리를 보유하고 있습니다. 또한 배송 및/또는 청구 정보를 확인할 수 없는 경우 주문을 취소할 권리를 보유하고 있으며, 이

경우 고객에게 알릴 것입니다. 또한 구매자가 물품을 재판매하기 위해 주문하려고 한다고 판단되는 경우, 주문을 받아들이지 않거나/또는 취소할 권리를 보유하고 있습니다.

## 구매 제한

10 켈레 이상의 신발을 구매하고자 하는 최종 고객은 THE NORMAL COMPANY 온라인 상점의 고객 서비스 부서에 연락해야 하며, 이곳에서 구매 옵션에 대한 자세한 정보를 받게 됩니다. 2006/112 지침의 제 14.4조 1.a 및 2.a항에 명시된 개인 및 독립체는 고객 또는 최종 소비자로 간주됩니다.

THE NORMAL COMPANY는 웹사이트를 통해 제공되는 제품의 재판매를 허용하지 않습니다. 따라서, 제품의 취득을 통해 얻은 인 증은 개인적이며 양도할 수 없습니다.

## 구매 특성

웹사이트를 통해 제공되는 제품 중 어느 것이든 구매할 수 있습니다, 국적이나 거주지에 관계 없이, 그러나 배송은 한국 주소로만 가능하다는 점을 유의해야 합니다.

이 웹사이트를 통해 제공되는 품목은 THE NORMAL COMPANY 컬렉션의 제품 중 일부로, THE NORMAL COMPANY 매장에서 판매되는 제품과 동일한 품질과 보증 요구 사항을 충족합니다.

각 제품에는 다음과 같은 정보가 포함됩니다

- 모델 이름
- 모델 이미지
- 사이즈
- 재료
- 한화로 표시된 가격

THE NORMAL COMPANY는 제품의 색상을 가능한 한 실제 색상에 가깝게 표시하려 노력합니다. 그러나 제품의 색상은 컴퓨터 모니터의 품질에 따라 변할 수 있습니다. 이러한 이유로, THE NORMAL COMPANY는 모니터에 표시된 색상이 원본의 정확한 복제본이라는 것을 보장할 수 없습니다. 어쨌든, 구매한 제품을 수령한 후에는 어떠한 이유를 밝히지 않아도 철회권을 행사하고, 반품하거나 다른 제품으로 교환할 수 있습니다.

특별 할인과 할인은 지정된 날짜까지 또는 재고가 더 이상 없을 때까지 유효합니다.

제품은 제품이 전달된 시점부터 제조 결함에 대해 1년간 보증됩니다. 제품의 전달로부터 법정 기간인 1년 이내에 보증을 이용하려면, 구매 증명을 제출해야 합니다. 이를 위해 [customer@normal.com](mailto:customer@normal.com) 이메일 주소를 통해 이를 수행할 수 있습니다.

보증은 제품의 부적절한 사용으로 인해 소모되거나 결함이 발생한 경우, 또는 부주의, 충격, 부적절한 사용 또는 취급, 일반적인 사용으로 인해 소모되는 재료로 인해 발생한 결함, 또는 보증 또는 구매 증명 및/또는 제품의 데이터 중 일부가 THE NORMAL COMPANY 외부의 제3자에 의해 처리되거나 수리된 경우를 포함하지 않습니다.

보증을 사용할 정당한 이유가 있는 경우, 법적으로 설정된 조건에 따라 수리, 제품 교체, 할인 또는 반환을 선택할 것입니다.

## 배송 및 보험

THE NORMAL COMPANY는 지정된 배송 주소에 배송될 때까지 각 구매를 보장합니다. 모든 주문은 THE NORMAL COMPANY에 의해 처리되며, 신뢰할 수 있는 택배 회사에 의해 배송됩니다.

주문은 주문이 확인되고, 결제 방법이 검증되거나 은행 이체를 통한 결제가 접수된 후 처리될 것입니다.

배송 시간은 구매한 제품이 위치한 우리의 창고의 위치, 배송이 이루어질 장소, 그리고 선택한 배송 방식에 따라 달라질 것입니다.

배송비는 구매를 할 때 화면에 표시되며, 예상 배송 시간과 함께 표시되고, 배송 주소와 선택한 각 주문의 특정 모드에 따라 달라질 수 있습니다.

가격, 배송 방법, 배송 시간에 대한 자세한 정보는 여기에서 확인할 수 있습니다.

배송은 제공된 주소로 이루어지지만, 우리는 한국에 위치한 주소로만 배송한다는 점을 유의해야 합니다:

토요일, 일요일 또는 현지, 지역 또는 국가의 공휴일에는 배송이 이루어지지 않습니다.

배송에 문제가 없도록(잘못된 주소, 주소에서 사람이 없는 등), 해당 양식을 올바르게 작성해야 합니다. 특히 연락처 전화번호 칸을 정확하게 기입해야 합니다.

구매를 확인하는 순간부터, 주문 상태를 '나의 주문' 섹션에서 확인할 수 있습니다. 주문한 상품이 창고로부터 배송이 시작되었을 때, 우리는 배송을 위해 택배 송장 번호를 이메일을 통해 알려드릴 것입니다. 이를 통해 배송 상태를 확인할 수 있습니다. 이는 언제든지 주문의 위치를 확인할 수 있게 해줍니다. 여러 항목으로 구성된 주문은 배송을 빠르게 하기 위해 나눠서 보내질 수 있습니다.

또한, 상품의 배송을 지연시키는 모든 불가항력적인 사유에 대해 THE NORMAL COMPANY의 책임은 없으며 새로운 배송 날짜 제안과 함께 귀하에게 통보하게 됩니다. 양 당사자와 관련이 없는 이유로 주문의 배송을 방해하는 사람, 예를 들어 파업, 전쟁, 건강 또는 기타 경고, 홍수 또는 기타 자연 재해, 재료 공급의 부족 또는 불가능성 등으로 인한 불가항력적 사례로 이해해야 합니다.

THE NORMAL COMPANY는 결제가 이루어질 때까지 상품의 소유권을 유지합니다.

## 주문 취소

배송 전이거나 맞춤 제작 상품의 경우 준비를 시작하기 전에 언제든지 주문을 취소할 수 있습니다. 두 경우 모두 전액 환불 받을 수 있습니다. 만약 주문이 이미 배송되었다면 (즉, 이미 창고를 떠났다면) 배송이 완료될 때까지 주문을 취소할 수 없으며, 이러한 취소는 철회 및 반환("철회, 변경 및 반환" 섹션 참조)에 대해 정해진 약관에 따라야 합니다. 맞춤 제작 상품의 주문이 이미 준비되기 시작했다면, 제조 결함을 제외하고는 취소, 반환 또는 교환을 할 수 없습니다.

주문을 취소하려면 "나의 주문" 섹션으로 이동하여 주문 번호와 사용된 이메일 주소를 입력하십시오. 시스템은 자동으로 주문 상세 정보를 보여주며, "취소" 옵션이 나타나면 이를 클릭하여 주문을 취소하십시오. 이 옵션이 나타나지 않는다면, 주문이 이미 배송이 시작되었거나 이미 준비가 시작되어 취소할 수 없음을 의미합니다.

또한 [customercare@nnormal.com](mailto:customercare@nnormal.com)으로 이메일을 보내 고객 서비스에 주문 취소를 요청할 수도 있습니다.

## 철회, 변경 및 반환

### 철회

계약에서 철회할 권리가 있으며, 이는 14일 이내에 사용하지 않은 상품은 반품이 가능합니다. 다만 다음의 경우에는 예외입니다:

맞춤 제작 또는 개인화된 상품인 경우, 특별한 상품의 특성 때문에 철회, 반환 또는 교환권을 포기한다는 것을 인정하고 수락합니다.

건강 보호나 위생상의 이유로 반환에 적합하지 않고 배송 후에 봉인이 풀린 상품인 경우, 예를 들면 마스크, 화장품 또는 개인 위생 제품 등입니다.

철회 기간은 귀하 또는 귀하가 지정한 세 번째 당사자(운송인 제외)가 물품을 주문한 날로부터 14일째에 만료됩니다.

철회권을 행사하려면 THE NORMAL COMPANY에 아래의 주소로 계약에서 철회하기로 한 명확한 선언(예: 우편 또는 이메일로 보낸 편지)을 통해 알려야 합니다. 이를 위해 다운로드 받을 수 있는 철회 양식을 사용할 수 있지만, 이는 필수 사항은 아닙니다.

비엔에프통상

서울특별시 강남대로 629

BNF빌딩 5층 노말

Email: [customercare@nnormal.com](mailto:customercare@nnormal.com)

철회 기간을 준수하려면 해당 기간 만료 전에 이 권리의 행사에 대한 소통을 보내야 합니다.

## 철회의 결과:

철회한 경우, 제품 구매에 대해 귀하로부터 받은 모든 결제를 환불해드릴 것입니다. 이에는 배송 비용(저희가 제공하는 가장 저렴한 일반 배송 방법 외에 선택한 배송 방법으로 인한 추가 비용은 제외)이 포함되며, 이는 부당한 지연 없이 이루어질 것입니다. 구매일로부터 14일 이내입니다. 환불은 초기 거래에 사용된 결제 수단과 동일한 수단을 사용하여 진행되며, 귀하가 명시적으로 다른 방법을 요청하지 않는 한 다른 비용은 발생하지 않을 것입니다. 환불은 물품을 받은 후, 또는 물품 반환의 증거를 제공한 후에 이루어질 수 있습니다. 어느 경우가 먼저 이루어지는지에 따라 다릅니다.

저희가 물품을 수거하는 것과, 귀하가 직접 다음의 주소로 물품을 보내는 것 중 선택할 수 있습니다. 전자의 경우, 저희가 물품 반환 비용을 부담하게 됩니다. 후자의 경우, 귀하가 물품 반환의 직접 비용을 부담하게 됩니다. 물품의 반환은 부당한 지연 없이, 어떤 경우에도 구매일로부터 14일 이내에 이루어져야 합니다. 시간 제한은 물품을 기한 만료 전에 반환한 경우에는 이행된 것으로 간주됩니다.

비엔에프통상

서울특별시 강남대로 629

BNF빌딩 5층 노말

Email: [customercare@nnormal.com](mailto:customercare@nnormal.com)

귀하는 물품의 성질, 특성 및 작동 방식을 확인하는 데 필요한 것 이상의 취급으로 인한 물품 가치 감소에 대해서만 책임을 질 것입니다. 이러한 물품들은 원래의 포장에 반환되어야 하며, 만일 그것이 불가능하다면 제품 운송에 적합하고 유사한 특성을 가진 다른 포장에 반환되어야 합니다.

## **교환 및 반품**

주문을 받은 후 만족하지 않는 경우, 주문을 받은 날로부터 14일 이내에 어떠한 이유로든 제품을 반품하거나 다른 아이템으로 교환할 수 있는 기간이 있습니다. 그러나 개인화 또는 맞춤 제품의 경우, 그러한 제품의 특별한 특성으로 인해 교환 또는 반품이 허용되지 않음을 인정하고 받아들이는 것이며, 건강 보호나 위생상의 이유로 반품하기에 적합하지 않은 밀봉된 제품들은, 마스크, 화장품 또는 개인 위생 제품과 같이, 배달 후에 개봉된 경우 반품이나 교환할 수 있습니다.

주문을 반품하거나 교환하기 위해서는 다음의 조건들이 충족되어야 합니다.

- 제품은 사용되지 않았어야 합니다.
- 제품은 발송된 상태 그대로, 가능하면 원래의 포장에서 반환되어야 합니다. 원래의 포장에 사용 불가능한 경우, 유사한 크기와 용량의 다른 포장으로 대체해야 합니다.
- 주문을 받은 후 14일 이내에 제품을 우리 사무실(아래 주소 참조)로 반환해야 합니다.

반품이나 교환을 위해 아이템을 보낼 때, 제품은 가급적 원래의 포장에 담아야 하며, 아래에 표시된 주소로(그리고 반품 과정 동안도) 보통 우편을 통해 보내야 합니다. 귀하가 선택한 택배 회사를 통해 또는 THE NORMAL COMPANY가 귀하에게 제공하는 회사를 통해 배송을 할 수 있습니다. 두 번째 옵션을 선택하면 [www.nnormal.com](http://www.nnormal.com)에서 설명하는 단계를 따르기만 하면 됩니다. 그런 다음 택배가 배송을 수거하러 올 것입니다. 그러나 이 옵션은 구매한 국가에서만 제품 수거가 가능하다는 점을 유의하십시오.

변경 및 반환은 온라인 스토어를 통해 이루어질 수 있습니다. 아이템을 다음 주소로 반환해야 합니다:



비엔에프통상  
서울특별시 강남대로 629  
BNF빌딩 5층 노말  
Email: [customercare@nnormal.com](mailto:customercare@nnormal.com)

## 환불

아이템을 반품하기 위한 요청을 하려면 다음의 단계를 따르십시오:

- '나의 주문' 섹션에 접속하여 주문 번호와 사용된 이메일 주소를 입력하십시오.
- 시스템은 주문 세부 사항과 반환 옵션을 보여줍니다. 이 옵션을 클릭하고 반환하려는 품목을 지정하십시오.

THE NORMAL COMPANY는 귀하가 아이템에 지불한 금액을 환불할 것입니다. 귀하 또는 귀하가 지정한 캐리어 이외의 제3자가 제품의 물리적 소유권을 취득한 날로부터 14일 이내에 반품을 요청하면, THE NORMAL COMPANY는 지불한 금액을 환불하며, 이는 초기 배송 비용을 포함합니다(단, 귀하가 우리가 제공하는 가장 저렴한 일반 배송 방법 외의 배송 방법을 선택한 경우 발생하는 추가 비용은 제외). 부당한 지연 없이, 어떤 경우에도 제품을 반품하기로 한 결정을 알린 날로부터 14일 이내에 이를 수행할 것입니다. 이와 같은 환불은 귀하가 구매에 사용한 결제 수단을 이용하여 이루어질 것이며, 귀하가 명시적으로 그렇게 지시하지 않은 경우에는 어떠한 비용도 발생하지 않을 것입니다. 그러나 이를 불구하고, 우리는 제품을 수령하거나, 귀하가 제품 반품의 증거를 제공할 때까지 환불을 보류할 수 있습니다. 이 중 먼저 이루어지는 조건을 따릅니다.

어떤 경우에도 THE NORMAL COMPANY는 원래 배송 주소로 이루어진 배송 비용 외에 다른 배송 비용 또는 제품이 배송된 영토 외부에서의 반환 비용을 환불하도록 의무를 지지 않을 것입니다.

귀하는 구매한 제품의 성질, 특성 및 작동 방식을 확인하기 위해 필요한 것 이상의 취급으로 인해 발생한 상품 가치의 감소에 대해서만 책임을 질 것입니다.

아이템을 반환하는 데 드는 직접 비용은 항상 고객이 부담해야 하며, 제조 또는 품질 결함이 발생하는 경우에는 THE NORMAL COMPANY가 아이템을 반환하는 데 드는 비용을 부담할 것입니다.

제품이 제조 또는 품질 결함으로 인해 반환되는 경우, THE NORMAL COMPANY가 책임을 질 때, 우리는 10영업일 이내에 전액을 환불할 것입니다. 결제는 자동으로 고객이 지정한 신용 카드 또는 은행 계좌로 이루어질 것이며, 이는 후자가 사용한 결제 방법에 따라 다릅니다.

어떤 경우에도 착불로 보내는 배송은 받아들여지지 않을 것입니다.

## 교환

사이즈나 모델을 변경하려는 요청을 하려면 다음의 단계를 따르십시오:

- '나의 주문' 섹션에 접속하여 주문 번호와 사용된 이메일 주소를 입력하십시오.
- 시스템은 주문 세부 사항과 교환 옵션을 보여줍니다. 이 옵션을 클릭하고 교환하려는 품목을 지정하고, 변경을 원하는 이유를 선택하십시오.

교환의 경우, 구매자는 모든 배송 및 수거 비용을 부담해야 합니다. 어떤 경우에도 착불로 보내는 배송은 받아들여지지 않을 것입니다.

아이템을 받았을 때, 우리는 원래의 구매에 사용된 같은 서비스를 이용하여 새로운 사이즈나 아이템을 보낼 것입니다.

## 사후 지원

고객 서비스 부서는 관련 항목 또는 배송과 관련된 모든 문제를 해결하고 고객에게 신속하고 효율적인 응답을 제공하기 위한 사후 서비스를 갖추고 있습니다.

## 연락처

주문 또는 온라인 구매에 대한 문의, 질문, 불만 또는 제안에 대해서는 다음 이메일 주소로 이메일을 보내주십시오: [customercare@normal.com](mailto:customercare@normal.com).

## 지적 재산권

이 웹사이트를 통해 제공되는 모든 지적 재산권(저작권, 특허, 상표, 상호, 데이터베이스 및 디자인 권리 포함) 및 모든 정보 및 자료(로고, 그래픽 및 소프트웨어 모두 포함)는 THE NORMAL COMPANY 또는 그 계열사의 소유이거나 관련 권리 보유자의 동의를 받아 사용되며, 명확히 예약되어 있습니다.

이 웹사이트와 그 내용의 사용, 또는 그것을 통한 제품의 구매는 어떠한 경우에도 저작권, 디자인, 상표 및 콘텐츠와 관련된 어떠한 지적 재산권에 대한 권리 또는 양도를 의미하지 않습니다(아래의 '콘텐츠' 섹션에서 설명하였음). 이에 THE NORMAL COMPANY의 소프트웨어 및 이 웹사이트에 포함되어 있거나/또는 구매된 제품과 함께 제공되는 모든 HTML 및 기타 코드가 포함됩니다. 이러한 콘텐츠, 포함하여 제3자의 상표, 디자인 및 지적 재산권은 이 웹사이트에서 언급되거나 표시되는 것들은 모두 국가 지적 재산권 및 기타 법률과 국제 조약의 규정에 의해 보호됩니다.

THE NORMAL COMPANY 및/또는 제3자 라이선시가 명확하게 허용하는 방식으로만 콘텐츠를 사용할 수 있는 권한이 있습니다. 앞서 언급한 콘텐츠의 복제 또는 재배포는 금지되어 있으며, 이는 민사 및 형사 범죄를 구성할 수 있습니다. 위에도 불구하고, 다른 서버, 위치 또는 매체로의 이러한 자료들의 복사 및 사용을 위한 출판, 복제, 또는 배포는 명백하게 금지되어 있습니다.

## 콘텐츠

위에서 언급한 지적 재산권 외에도, 콘텐츠는 이 웹사이트에 대한 모든 그래픽, 사진, 이미지, 소리, 음악, 비디오, 오디오 또는 텍스트 권리를 정의합니다. THE NORMAL COMPANY는 웹사이트의 콘텐츠가 정확하고, 최신이며, 완전하고 정확하거나, 콘텐츠에 결함, 오류 및/또는 바이러스가 포함되지 않도록 최선의 노력을 다하고 있습니다. 그러나, THE NORMAL COMPANY는 웹사이트의 콘텐츠가 영구적으로 업데이트되거나 오류 또는 누락이 없음을 보장할 수 없습니다. 반면에, THE NORMAL COMPANY는 유지보수 또는 업데이트 과정을 위해 이 웹사이트에 대한 접근성을 중단시킬 권리를 보유하고 있습니다. 우리는 항상 모든 인터넷 사용자에게 안티바이러스를 설치하도록 권장합니다.

## 비상업적 사용

이 웹사이트는 개인적이고 비상업적인 용도로만 사용될 수 있습니다. 귀하는 이 웹사이트에 포함된 콘텐츠,

소프트웨어, 제품 또는 서비스를 수정, 복사, 배포, 전송, 디스플레이, 변형, 복제, 출판, 허가, 상업적으로 이용, 파생 작품 생성, 양도 또는 판매할 수 없습니다. 귀하는 이 웹사이트 또는 그 콘텐츠의 일부를 상업적 목적으로, 포함하여 광고 또는 귀하의 웹사이트에서 이익을 창출하는 광고 활동에 사용할 수 없습니다.

## 활동 내역

본 웹사이트의 이용과 본 웹사이트에서의 모든 의사소통과 활동에 대해 개인적으로 책임을 질 것에 동의합니다. 만약 우리는 귀하가 불법 활동과 관련이 있거나 다른 사용자를 존중하지 않거나 이용약관을 위반한 사실을 발견한다면, 임시 또는 영구적으로 본 웹사이트에 접근을 거부할 수 있습니다.

## 책임 제한

THE NORMAL COMPANY는 본 웹사이트의 이용과/또는 그에 포함된 정보나 자료의 사용, 이용이 불가능할 경우 발생하는 어떠한 직접적이거나 간접적인 손실, 피해, 비용에 대해서도 어떠한 경우에도 책임지지 않습니다.

위 조항은 법률에 따라 책임을 제외하거나 제한할 수 없는 경우에는 THE NORMAL COMPANY의 책임을 제외하거나 제한하지 않습니다.

## 면책 조항

우리의 요청에 따라, 다른 사람이 귀하의 행위 또는 무행위로 인해 귀하의 계정을 사용하여 본 웹사이트에 접근하는 경우를 포함하여, 본 이용약관을 어길 경우에 대비해, 귀하는 우리, 우리의 직원, 이사, 대리인, 제휴사, 허가 업체 및 공급자에 대한 모든 책임, 클레임, 비용, 손해 및 손실, 법정 비용을 전적으로 보호하고 우리를 변호하고 우리를 면책시킬 것에 동의합니다.

## 파트너십

귀하는 본 이용약관이나 본 웹사이트의 이용으로 인해 귀하와 THE NORMAL COMPANY 간에 공동 참여, 파트너십, 고용 관계 또는 위임이 없음을 인정합니다. 귀하는 THE NORMAL COMPANY의 대표, 대리인 또는 직원으로 나타나지 않을 것에 동의하며, 귀하의 행위, 행동, 또는 누락에 대해 우리를 책임지지 않을 것입니다.

## 면책청구

귀하가 이 이용약관을 어떤 방식으로든 위반할 경우 또는 다른 사람이 귀하의 계정을 사용하여 이 웹사이트에 접근한 경우를 포함하여, 우리가 법적 조치를 취하지 않을 경우, 우리는 이용약관을 위반한 경우 언제든지 우리의 권리와 대응책을 사용할 수 있습니다.

## 약관의 수정

THE NORMAL COMPANY는 법적 또는 기술적 변화 또는 제3자와의 계약 관계에 따라 이 약관을 적절하다고 판단할 경우에만 이 약관을 수정할 권리를 보유합니다. 이러한 수정에 대해 적절하게 통지될 것입니다. 이러한 변경은 변경 시기나 진행 중인 주문에 영향을 미치지 않습니다.

## 일부 무효

이용 약관의 어떤 부분이 불법적이고, 그 결과로 무효가 된 경우, 이는 법률에 따라 다른 조항에 영향을 미치지 않습니다. 당사자는 무효인 계약 조건의 부분을 재협상하고, 재협상한 부분을 계약의 나머지 부분에 통합하기로 약속합니다.

## 적용법 및 분쟁 해결

본 이용약관은 스페인 및 한국 법률에 따라 규정되고 해석됩니다. 당사자는 분쟁이나 충돌이 발생할 경우 재판소 밖에서 해결하기로 합의하며, 가능한 경우 당사자는 법에 따라 적용되는 법원과 합의할 것입니다. 사용자가 소비자 및 사용자로 간주되는 경우, 분쟁에 관련하여 사용자의 주소와 관련된 법원이 관할할 것입니다.

저희 업체는 비영리 단체인 Confianza Online에 가입되어 있으며, 스페인 국립 협회 등록 단체 1 그룹, 1 섹션, 국가 번호 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 마드리드(스페인)에 소재하고 있습니다. 자세한 정보는 다음 웹사이트를 참조하세요: [www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es).

또한, 대체 분쟁 해결법 조항의 규정에 따라, 저희는 소비자들에게, 승인된 단체인 Confianza Online을 통해 분쟁을 대체로 해결할 수 있다는 점을 알려드립니다 (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). 소비자와의 전자 거래에 관련된 경우나 이와 관련된 데이터 보호에 관한 경우, 불만 사항은 소비자 분쟁 대체 해결을 위해 인증된 Online Trust Mediation Committee에 의해 해결될 것입니다. 불만 사항이 디지털 광고나 이와 관련된 데이터 보호에 관한 경우, 이는 SELF-CONTROL 광고 심사 위원회에 제출될 것입니다.

또한, 유럽 연합의 온라인 분쟁 해결 플랫폼에 접근할 수 있다는 점을 알려드립니다. 다음 링크를 따라가세요: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.