

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En THE NORMAL COMPANY, creemos, defendemos y promovemos la privacidad de nuestros clientes, proveedores y amigos por lo que estamos comprometidos con la transparencia en nuestras políticas y acciones en materia de datos personales. Por ello, te invitamos a leer nuestra política de privacidad y a sugerirnos las mejoras que consideres convenientes para la mejor defensa de tus derechos.

Identidad del responsable de los tratamientos

Titular: The Normal Company SL
Domicilio: C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Islas Baleares, España
CIF: B-16747958
Registro: Registro Mercantil de Mallorca, Hoja PM-91684, Tomo 2910 Folio 155
Web site: www.nnormal.com
Email: customercare@nnormal.com

Finalidad de los tratamientos

En THE NORMAL COMPANY recopilamos datos personales con diferentes finalidades. En primer lugar, para gestionar tus compras o preventa en la web y hacer que tu experiencia de compra sea lo más agradable y correcta posible, adaptando nuestra web y envíos comerciales a tus intereses reales. Pero también los utilizamos para atender a tus consultas, para tu registro como usuario, para recordarte los productos que están en tu carrito o acceder a tu historial de compras, para ayudarte a la elección de tu producto: modelo, talla, color; para gestionar tus cambios o devoluciones o para tenerte al corriente sobre novedades, descuentos o promociones. Te invitamos a que leas esta Política de Privacidad donde encontrarás detallada cada una de las finalidades.

Legitimación

En THE NORMAL COMPANY podemos utilizar tus datos por diferentes motivos: el principal es para ejecutar el contrato de compraventa que se formaliza al hacer una compra. En otros casos, por alguna obligación legal (emisión de facturas, impuestos, etc). Y en otras, bien por el interés legítimo en que tengas una grata experiencia de compras o que podamos atender tus dudas o consultas, o bien porque nos has dado tu consentimiento expreso para, entre otras finalidades, que te mantengamos al corriente de novedades y descuentos a través de nuestra newsletter o cualquier otro medio de comunicación.

¿Compartimos tus datos?

En THE NORMAL COMPANY sólo compartimos tus datos personales con aquellas empresas que nos prestan servicios complementarios para gestionar la relación comercial contigo, por ejemplo, para tramitar tus compras: empresas de transporte, plataformas de pago, empresas de servicios de comunicaciones digitales, distribuidores locales, o con otras empresas del Grupo THE NORMAL COMPANY para gestionar tus dudas o atender tus consultas. No vendemos ni comerciamos con tus datos personales y tampoco los transferimos sin tu pleno conocimiento y aceptación. Solamente tus datos pueden transferirse a socios que alojan sitios Web y a terceros que nos ayudan en el diseño y la utilización del sitio Web, la realización de los servicios o el análisis de los datos recogidos a quienes

se les exige mantener la confidencialidad de la información y las medidas técnicas suficientes para garantizarla. Ten en cuenta que alguno de estos proveedores puede estar fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) en cuyo caso, te informamos que si transferimos tus datos lo hacemos con todas las garantías y seguridad. Para ello, vigilamos que el nivel de protección legal de los países de destino sea el adecuado y aceptado por las autoridades europeas. Igualmente, cuando la situación lo requiere, se aplican las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Fuera de estos casos, solo revelaremos tus datos cuando la ley o las autoridades judiciales o administrativas así nos lo exijan.

Confidencialidad y deber de secreto respecto al tratamiento de tus datos

La misma confidencialidad exigida a terceras empresas intervinientes, es la que nos exigimos en THE NORMAL COMPANY las personas que intervenimos en el tratamiento de tus datos personales. Cualquier trabajador de THE NORMAL COMPANY observará en todo momento el secreto respecto de los datos personales que conocen en el desarrollo de nuestra actividad. El Deber de Secreto constituye una obligación para THE NORMAL COMPANY, los miembros de los órganos de dirección y gestión, las personas contratadas en régimen de Derecho Laboral, y los profesionales que prestan servicios contratados en régimen de Derecho Mercantil. También supone una obligación para los proveedores de bienes y servicios y sus empleados, los encargados del tratamiento y sus empleados y a quienes el encargado del tratamiento subcontrate y sus empleados. La obligación de secreto pervive tras extinguirse la relación laboral o mercantil establecida con THE NORMAL COMPANY, así como tras el vencimiento de los contratos laborales, mercantiles, etc., que vinculan a los empleados y/o profesionales con el Encargado del Tratamiento y los proveedores que suministran bienes o prestan servicios a THE NORMAL COMPANY.

Seguridad de los datos

THE NORMAL COMPANY tiene implementados en sus centros de trabajo y locales comerciales, sistemas, infraestructuras de comunicaciones, etc., con las medidas de seguridad que la normativa de Protección de Datos de carácter personal requiere. También ha adoptado las medidas lógicas, físicas, organizativas, contractuales, etc., que eviten el acceso de terceros a los datos sin autorización, la destrucción, la modificación, la reproducción, la divulgación, la transmisión o la reutilización de los mismos.

A pesar de ello, siempre que proporciones información personal en la red, existe el riesgo de que terceras personas, cuyo control queda fuera de nuestro alcance, puedan interceptar esta información y utilizarla. Aunque en THE NORMAL COMPANY nos esforzamos por proteger la información personal y su privacidad, no podemos garantizar la seguridad total de la información que reveles a través de la red bajo tu responsabilidad.

De igual forma te pedimos que te responsabilices de la exactitud de los datos proporcionados para el buen funcionamiento de nuestra relación. Si nos proporcionas algún dato personal que no fuera tuyo (por ejemplo, una dirección de envío diferente a la tuya porque no vayas a estar en casa para recibir un pedido; o los datos de la persona a quien quieres hacerle un regalo usando nuestra *E-Gift-Card*, debes informarle de ello y responsabilizarte de los mismos).

Datos de menores de edad

Los servicios que THE NORMAL COMPANY presta están destinados a los mayores de edad conforme a la legislación española. En THE NORMAL COMPANY asumimos que las personas físicas que facilitan

los datos empleando los diferentes canales que tenemos (correo electrónico, formularios web, etc.), tienen esta condición.

Desde THE NORMAL COMPANY nos dirigimos a los padres y tutores legales para que sean conscientes de que es posible que sus hijos visiten nuestro sitio web, por ello les pedimos que les indiquen que en caso de que cualquier web les pida cualquier información y/o datos de cualquier tipo, antes les pidan su autorización.

Porque nos preocupa la seguridad de los menores, cuando ellos traten de enviar su registro dicho registro será rechazado y le informaremos de que no aceptamos registros de menores. Por ello aconsejamos a los padres y tutores de menores que comprueben y controlen regularmente el uso que los niños dan al correo electrónico y a otras actividades a través de la red.

Respetamos tus derechos

La normativa vigente en materia de Protección de Datos de carácter personal te ofrece un abanico de derechos que podrás ejercitar siempre que lo estimes oportuno. Te asisten los derechos de acceso a tus datos personales; a rectificarlos si están desactualizados o son erróneos; a oponerte a determinados tratamientos; a limitarlos o a suprimirlos si ya no quieres que los tratemos; o a portarlos si técnicamente fuera posible. Finalmente, tienes la posibilidad de revocar tu consentimiento. Debes tener presente que habrá obligaciones legales que nos impidan temporalmente cumplir con tus peticiones de lo que te informaríamos si llegara el caso.

Para ejercitar tus derechos podrás dirigirte por escrito a:

C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Islas Baleares, España

O por email: customercare@nnormal.com

Igualmente, siempre puedes acudir al Organismo Administrativo regulador de la Protección de Datos de tu país clicando en el siguiente enlace: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

En el caso de España, es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

En THE NORMAL COMPANY tienes a tu disposición diferentes canales de comunicación con nosotros a través de nuestra web o cualquier otro medio de atención al cliente, a través de los cuales y, mediante la facilitación de tus datos, podremos interactuar para ofrecerte el mejor servicio posible.

A continuación, te detallamos los medios por los cuales puedes remitirnos tus datos, las finalidades para las cuales los trataremos, la legitimidad del tratamiento y cualquier otra información que te resulte relevante.

Formulario de registro y datos para el envío de compras a través de la e-shop

En el caso de que te hayas registrado en THE NORMAL COMPANY como usuario para realizar algún pedido, te informamos de que THE NORMAL COMPANY utilizará tus datos con la finalidad de

identificarte como tal, mantenerte registrado en nuestra página web y ofrecerte la información sobre el seguimiento de tu pedido, así como para hacerte llegar el resguardo del mismo y la factura correspondiente. Del mismo modo podremos utilizar tus datos para encuestas de calidad o para ofrecerte la información necesaria con los servicios o productos sobre los cuales nos hayas consultado. Te informamos de que la base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con estas finalidades es tu consentimiento y la ejecución del contrato de compraventa o la relación precontractual. Podrás cancelar tu cuenta como usuario mediante el envío de un email a customercare@nnormal.com.

THE NORMAL COMPANY conservará tus datos mientras dure la relación comercial o contractual pudiendo mantenerlos una vez finalizada dicha relación por obligaciones legales con los organismos administrativos o judiciales correspondientes.

La información personal que nos proporciones podrá ser revelada a agencias de referencias de crédito o de prevención del fraude, que podrán mantener el registro de esta información o si hay indicios de fraude contra ti o contra nosotros este tratamiento podrá tener consecuencias como el bloqueo de la operación o incluso la cancelación de tu cuenta como usuario. Del mismo modo y para la ejecución del contrato es posible que tengamos que cederlos a entidades bancarias, plataformas de pago o empresas auxiliares necesarias (de logística o transporte, por ejemplo) tal y como te hemos informado antes.

Es posible, sin embargo, que hayamos tenido acceso a algún dato personal tuyo sin tú saberlo como es la utilización por parte de un tercero de tu domicilio para realizar el envío de algún producto o en los casos en que te hayan hecho un regalo mediante nuestra *E-Gift-Card* o tarjeta regalo, o te haya incluido en alguno de nuestros programas de incentivos. En estos casos no debes preocuparte porque sólo los utilizaremos para esa concreta finalidad. Si tu experiencia tras ello ha sido lo positiva que esperamos, siempre podrás darte de alta como usuario o cliente para disfrutar en el futuro las ventajas de pertenecer a la familia de clientes y seguidores de THE NORMAL COMPANY.

Marketing y envíos comerciales

En el caso de que te hayas dado de alta en algún servicio para recibir nuestra newsletter o cualquier otra información comercial, promocional o corporativa de THE NORMAL COMPANY, te informamos de que THE NORMAL COMPANY utilizará los datos con la única finalidad de mantenerte informado de su actividad y para que puedas beneficiarte de nuestras promociones, descuentos, ser el primero en conocer novedades de productos o de servicios o de nuestras nuevas temporadas. Te informamos de que THE NORMAL COMPANY podrá remitirte información de THE NORMAL COMPANY, si se estima que esta información podría resultar útil y siempre que esté relacionada con los productos o servicios que consideramos son de tu interés.

Normalmente te enviaremos esta información por correo electrónico al email que nos hayas facilitado, pero también podría producirse por SMS o cualquier otro sistema análogo de comunicación (whatsapp, telegram, o redes sociales) ofreciéndote, en todo momento, la posibilidad de darte de baja de estos envíos de una manera fácil y rápida.

Es importante que conozcas que este tratamiento de datos, basado en tu experiencia de navegación en nuestras webs cuando accedes a algún producto sobre el cual hayas mostrado interés, o basado en tu historial de compras, puede conllevar un análisis de tu perfil como usuario que nos permitirá conocer tus preferencias y gustos para poder ofrecerte una información que te resulte útil e interesante, mejorando con ello nuestra relación contigo.

Te informamos de que la base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con esta finalidad es el consentimiento expreso prestado o en el caso de que hayas realizado compras a través de la web, en el interés legítimo de THE NORMAL COMPANY por entender que es beneficioso para ti tenerte informado sobre novedades, promociones y descuentos a través de nuestra Newsletter y ofrecerte una mejor experiencia como usuario de nuestra Web. Te informamos de que THE NORMAL COMPANY conservará tus datos mientras dure la relación de suscripción informativa y mientras no nos indiques lo contrario.

Si rellenaste el Formulario sobre el lanzamiento de la marca nnormal que tuvo lugar el día 23 de marzo de 2022 en la página web de Kilian Jornet, te informamos que al marcar la casilla de consentimiento, se nos legitimó para informarte del día, hora y medio a través del cual podías acceder a la comunicación de Kilian Jornet, así como para que, con posterioridad, te sigamos manteniendo informada/o de la evolución y novedades del Proyecto. Igualmente te informamos que no cederemos tus datos a ningún tercero salvo por obligación legal o por exigencias de una autoridad administrativa o judicial.

Seguimiento de carreras y otras actividades outdoor así como sorteos y promociones

Es posible que te hayas dado de alta en algún grupo de Whatsapp organizado por THE NORMAL COMPANY y/o Kilian Jornet así como alguno de nuestros embajadores para seguir de cerca las noticias y acontecimientos más relevantes de las carreras o actividades outdoor en las que participamos. Si es así, debemos informarte que tus datos personales cedidos expresamente serán utilizados con la finalidad de mantenerte al día del desarrollo de la misma, y que durará lo que estrictamente dure la carrera, actividad o competición a la cual te has inscrito.

Del mismo modo, debemos informarte de que si te has inscrito en nuestra base de datos a través de los formularios que tenemos en nuestra web para ello, podrás beneficiarte por el solo hecho de estar dado de alta y pertenecer a nuestra comunidad, de la posibilidad de ser agraciado con alguno de los premios que sorteamos después de cada carrera o competición. Si por la razón que fuera no quisieras participar en alguno de los sorteos, sólo tendrás que darte de baja.

La legitimación con la que tratamos tus datos en los tratamientos indicados es tu expreso consentimiento y los mantendremos mientras no expreses tu deseo en contra.

Formulario de contacto y Atención al cliente.

Es posible que hayas contactado con nosotros a través del Formulario de Contacto de la web o a través del servicio de atención al cliente en sus diferentes modalidades: atención telefónica, Chat virtual... Los datos de carácter personal que nos facilites en los formularios existentes, serán utilizados para resolver la consulta planteada en el propio formulario o para comunicarte la llegada de tu pedido. En todos estos casos, THE NORMAL COMPANY tiene legitimidad para tratar tus datos por el expreso consentimiento facilitado en el propio formulario o, en su caso, en medidas precontractuales. Los datos no serán cedidos a terceros. Además, te informamos de que los datos personales permanecerán en los ficheros de THE NORMAL COMPANY durante el tiempo que sea preciso para atender tu petición o mientras no te des de baja de algunos servicios que te podamos ofrecer, en su caso, como máximo durante un año en lo que respecta a la consulta. Siempre te ofreceremos la posibilidad de cancelar tus datos de forma sencilla.

Datos relativos a clientes personas jurídicas y autónomos y proveedores

En el caso de que hayas facilitado sus datos como persona de contacto de una empresa cliente o proveedora o como empresario individual, ya sea como cliente o como proveedor de cualquier empresa que forma parte de THE NORMAL COMPANY, te informamos de que THE NORMAL COMPANY utilizará los datos exclusivamente para el mantenimiento de la relación contractual o precontractual y no los cederá a terceros. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Además, te informamos que como cliente o proveedor de THE NORMAL COMPANY, cualquier empresa del grupo podrá remitirte información comercial o corporativa a través de los medios que nos hayas facilitado, incluido el correo electrónico, basándose en el interés legítimo regulado por el Reglamento General de Protección de Datos. De la misma manera te informamos de que puedes oponerte al tratamiento de los datos para el envío de información de interés mediante el envío de un email a customercare@nnormal.com.

Reclamaciones

En el caso de que hayas presentado alguna reclamación por cualquier circunstancia a THE NORMAL COMPANY te informamos de que THE NORMAL COMPANY utilizará los datos exclusivamente para resolver tu reclamación. La base legítima para el tratamiento es la relación contractual formalizada con nosotros así como el cumplimiento de la legislación vigente en materia de consumidores y usuarios. THE NORMAL COMPANY no los cederá a terceros. Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, mientras no haya prescrito el objeto de tu reclamación.

Condiciones Generales de Contratación

En el caso de que hayas realizado alguna compra o hayas adquirido algún producto en preventa, puedes acceder a nuestras Condiciones Generales de contratación en el siguiente enlace:

www.nnormal.com

Recomendación de sitios/páginas web

THE NORMAL COMPANY, cuando recomienda o enlaza algún sitio/página web, considera que el mismo es de interés para el usuario. THE NORMAL COMPANY no tiene una obligación de supervisión respecto de los sitios/páginas web que enlaza o recomienda. Los mismos los han creado personas jurídicas, físicas u entes sin personalidad ajenos a THE NORMAL COMPANY. Ésta no interviene en su gestión, ni los financia, ni decide respecto de los contenidos incorporados, ni gestiona o participa en los servicios que los sitios/páginas web enlazados o recomendados suministran. THE NORMAL COMPANY anulará cualquier enlace absteniéndose de recomendar el sitio/página web cuando tenga constancia fehaciente de que éste y/o los servicios que suministra son ilícitos o lesionan bienes o derechos de terceros susceptibles de indemnización. THE NORMAL COMPANY no atenderá ninguna reclamación basada en el contenido de una web recomendada o enlazada.

Uso de cookies

Pincha [aquí](#) para obtener información sobre el uso de cookies.

Igualmente, cuando visites nuestra Web, recogemos los datos conocidos como datos de “rastros de clics” (dirección del servidor, nombre del dominio, etc.). Esta información combinada con la que nos ha proporcionado nos permite personalizar mejor tus visitas.

Vigencia y modificación de la política de privacidad

La Política de Privacidad establecida por THE NORMAL COMPANY está en vigor desde la fecha de su publicación en la web correspondiente; ha sido revisada y adaptada y el usuario puede archivarla y/o reproducirla. THE NORMAL COMPANY está facultado para modificar su Política de Privacidad, adaptarla a nuevas normas, reglamentaciones o directrices, poniéndolo en conocimiento del usuario a través de su página web.